

有效整合社区志愿者的力量，同样是社区工作者要考虑的关键问题。

的含义一般是社会工作、社会工作者。

这两个“社工”既有区别也有联系。社会工作者工作的场景不只在社区，而且更加专业化；而社区工作者在实践中经常需要运用社会工作的理论与技能，在他们通过社会工作者职业水平考试后，也可以同时成为持证的社会工作者。

已经获取中级社会工作者证书的高晶晶认为，掌握社会工作的能力，可以让自己的社区工作更有持续性，更成体系。而正准备考助理社会工作师的王奕萍也表示，社会工作中的一些原则和案例，对处理实际工作提供了帮助。

除了自身成为有资质的社会工作者，与来自第三方专业社会组织的社会工作者合作，也是社区工作者突破自身瓶颈的有效方法。非常实际的一个问题是，《居民委员会组织法》中规定居委成员人数只能在5—9人，那么即使加上书记、副书记，一个居民区的社区工作者岗位最多在10人左右，而现实中上海的居民区常见的配备在六七人。人数太少，而要完成的服务居民的工作太多，就必然要靠整合不同领域的力量来补充。

当前，中央为基层治理设计的机制是“五社联动”，包括社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源。

其中社会组织和社会工作者是其中的关键组成部分。“像老居民楼加装电梯这样的社区事务，我们就引入了第三方的社会组织，他们的社会工作者，能为居民提供非常细致到位的咨询服务。社会工作者对居民区里困境群体的帮助，也实实在在为我们分担了许多工作。”张艳说。

有效整合社区志愿者的力量，同样是社区工作者要考虑的关键问题。上海的全域封控中，志愿者为社区做出了巨大贡献。

“我们惊喜地发现，那些封控中涌现出来的年轻志愿者，并没有很快散去，而是持续地在为居民区服务。”王奕萍说，现在每周的例行核酸大筛工作里，依然有不少年轻志愿者特别活跃。工作日晚上的筛查，他们一下班就往小区里赶，连饭都顾不上吃；周末早上的大筛开始得很早，他们也放弃难得的睡懒觉的机会，总是准时上岗。“我想，抗疫的‘大考’让他们与我们互相了解与理解，以后我们也一定会和他们紧密合作，让他们成为服务社区的中坚力量。”

近年来，民政部还在全国推进乡镇（街道）社工站建设，这里的“社工”，指的是社会工作者。截至2022年6月30日，全国已建成乡镇（街道）社工站2.1万余个，5.3万余名社会工作者驻站开展服务，七个省份实现了乡镇（街道）社工站全覆盖，17个省份覆盖率已超过50%，全国覆盖率达56%。

“民政部推进的社工站建设，最直接的目的是为了补齐全国基层民政力量薄弱短板、实现民生兜底保障的功能，而这种普遍性的社工站角色和职能在上海基层治理中已经得到较好的实践了。”徐选国认为，上海的社工站建设定位应该是发挥资源整合平台作用、精准输送社会服务领域的“高精尖服务”、积极应对社区的复杂治理议题。

在徐选国看来，如果能推动高质量社工站建设且岗位薪酬有竞争力的话，那么，它对目前社区工作者中持有中级社会工作者证书且具有丰富工作经验的人员而言是一个好去处。进入社工站，同样能为社区服务，彰显个人价值与社会价值的统一。■

2021年度社会工作者职业水平考试上海莘城学校考点。

