



志愿者拿着证书合影。



为做好新冠疫情防控工作，申城的社区工作者坚守在各个岗位上。近日，宜川路街道工作人员对垃圾厢房进行消毒处理。 本报记者 孙中钦

堆物，哪家的水表箱门是坏的……他都排摸了一遍。

在一周后第一次小区民主协商会上，刘苗先介绍了自己，再把上述情况讲了一遍，最后表示大家有什么需求可以尽管提。原本打算给新书记来个“下马威”的楼组长和小区骨干立即傻了眼。第二天，刘苗的行事作风就在小区里传了个遍。他甚至发起了一项挑战：居民在小区内任何位置拍的照片都可以发给他，看看他能否精确指出是在哪里拍的。

“这时候就要趁热打铁。居民对你有了初步的印象后，你就要在日常工作中主动和他们打招呼，将居民变为熟人。”当居民喊他“父母官”“小巷总理”时，刘苗指出，不能真把自己当“官”嘚瑟，“要告诉他们，你就是个服务员，是来为他们服务的”。

接下去的日子，刘苗不断召开各种会议，除了全面了解居民需求，还拉上物业一起看看如何改进工作。此外，他还带领居委干部骨干在社区定期开展了一系列为民服务，如他上任的第二个周四就恢复了每周的爱国卫生服务活动，第二个月就把小区中央平台因锈蚀破损困扰居民20年的长椅更换一新。由此，刘苗逐渐拉近了与居民的距离。

记者注意到，在刘苗助动车的箱子里放着一些简易的维修工具，还有一些旧布。刘苗解释道，这叫“有备无患”，当居民需要报修时，不能只是简单地让他们找物业。“如果只是螺丝松了，你是不是可以帮着拧紧；如果是小漏水，是不是可以用布先帮着堵上……”刘苗说，“居委干部完成本职只叫称职，本职完成还能做好其他有利于居民和社区的，可以谈优秀。”

“用兵之道，攻城为下，攻心为上。在社区工作，同样如此。”刘苗开玩笑道，听上去有点像精致的利己主义，但却是最实在、有效的办法。

刘苗自认为是一个非常严格的书记，他深知人都有惰性，他常说社区建设只有进行时没有完成时，只有把为群众服务的目标定得高之又高，最后实现的才有可能刚刚及格。

已经当了10年书记的蔡琪更是深知做好群众工作的重要性。

令她印象深刻的是，有一年辖区内某幢大楼的楼道内垃圾通道改造，“因为容易滋生细菌，不符合卫生标准了”。但居民不乐意了，尤其是年纪大的，原本出家门就能倒的垃圾，现

要做好社区工作，必须要有朴实的为民服务情怀，守得住清贫、耐得住寂寞、抵得住诱惑，真心实意把社区服务化作工作信条。