



我们需要怎样的社区治理

舞台，必须常态化补充职业化工作队伍来加强基层工作。

为此，上海建立统一规范的社区工作者职业化体系，拓展职业发展空间，按照“人均收入高于上年全市职工平均工资水平”的标准，合理确定社区工作者薪酬体系。

“在这个过程中确实涌现出了一些不错的居委会干部能以专业的社会工作方法和为民服务的精神兼顾好上级的要求和居民的诉求，既把上级给的任务完成了，同时也比较注重发动居民，强调自治。”黄晓春告诉记者，也正是由于这些居委干部一直有群众意识，在平日里就和大多居民保持了密切联系，“这些居委会才可以在这次疫情中迅速动员群众，主动作为”。

而刘苗和蔡琪所在的居委会都可以算入其中。

“任务重、工作多，只是一个正确的借口而已。”在刘苗看来，要做好社区工作，必须要有朴实的为民服务情怀，守得住清贫、耐得住寂寞、抵得住诱惑，真心实意把社区服务化作工作信条，这叫热爱，“这样你自然而然就会挤出时间把事情都做好”。

他经常提醒居委干部及社区党员骨干“不要把桌子上的灰擦到地上”，“我们经常埋怨很忙、很累，结果这一地灰都是自己因为偷了某种懒而搞出来的；社区干部骨干，不能眼看群众已经上岸了，自己反而还在河里忙着摸石头”。

同时，刘苗表示，走进楼组、贴近群众是社区工作者一个非常重要的基本功，“谁要是说呆在办公室就可以做好社区，一定是不接地气的。无数事实证明，走入不了居民家的人在社区迟早会不合格”。

事实上，去年8月，刘苗才来到香港丽园，但仅用了不到4个月，他就组建起了一支近180人的志愿者队伍。“其实就是三句话：了解家底、做好家事、凝聚家和。”部队出身的刘苗向记者透露了他开展社区工作的诀窍。

原来去年8月2日，刘苗刚到社区报到的第一天就特意用半天时间把小区里破损的地面瓷砖数了一遍，一共534块。接下来的一周，他又不停地在小区里转，哪幢楼的哪几层有楼道

抱着材料的刘苗参加社区防疫工作。摄影/杨帆

