



应收尽收，急诊很快严重超载。平时收治七八十名患者的空间，封控期间最多住进超过200名患者，加上他们的陪同家属和急诊的医护、工作人员，四五百人将有限的空间挤占殆尽。



对于患者和家属，仁济急诊“来者不拒”。有核酸报告的直接进去，没有核酸报告的现场采样后进入缓冲区先开始治疗，不用等核酸结果出来；对危急患者是一边抢救一边采样。甚至有的患者来时就是明确的新冠阳性，仁济急诊也照收不误。

“不可能因为他们是新冠感染者我们就不救，救人是我们的天职。”仁济医院护理部主任奚慧琴说，“封控期间来我们这里的，大多都是真的撑不住的病人。”

应收尽收，急诊很快严重超载。平时收治七八十名患者的空间，封控期间最多住进超过200名患者，加上他们的陪同家

属和急诊的医护、工作人员，四五百人将有限的空间挤占殆尽。

急诊医护把原先候诊区的椅子全都拆掉，为患者和家属腾出空间。护士台边、付款处旁、电梯厅里、过道的两旁……每一个空间都摆满了病床，勉强留下可供人穿过的一条通道。有的“病床”其实只是一张轮椅，有人甚至在地上铺开硬纸板当作“床位”。

原有的床号早已不够，护士用数字牌挂在患者的输液架上，就算新增了个床位。

“急诊难就难在情况复杂，没法预料下一个患者是什么情况，医护时刻都要紧绷着神经。”仁济医院急诊科副主任刘黎说。

那段特殊的时期，急诊医护既要救治患者、防控疫情，还要照顾患者和家属的生活，工作量成倍上升；全程二级防护之下连续高压工作好几个小时，每说一句话都觉得特别累。“一直隔着面屏和裹着薄膜的手机盯着屏幕看，我们不少医护的视力都明显下降了。”刘黎说。但她不能不看，在十几个群里，随时都可能出现和救治患者有关的重要消息，“连把手机设置成振动都不敢，生怕错过，一定要把提示音调到最大声”。

浦东开始全域静态管理的前一天晚上，接到医院打来的电话时，仁济急诊的医护没有一个推脱，全都连夜拉着行李箱赶来集合。在任务最重的时候，也没有一个医护说“不干了”；有位护士累病了，对范颖说：“让我休息一下，好了再上。任务太重，我知道你找不到替班的人了。”

医护人员在缓冲区为急诊病人测体温。



## 压力下的咬牙坚持

急诊就是一个微缩的社会，世间百态显露无遗。生活中的离别、纠结、感伤，在这里都可以看到；平时如此，封控期间人们的情绪更容易爆发。仁济医护的一个重要职责，就是劝解、安慰这里的患者和家属。

急诊科里的患者和家属越来越多，吃饭就成了大问题。封控