



方舱内定点医院各类设施逐步到位。

医护人员怎么知道各个区域的功能？”新国博方舱综合协调组组长秦骏接到为方舱内定点医院完成导视标识的任务时，给他的时间只有2天不到，近2000张床位导视既要满足方舱内定点医院医疗的需求，还要能够和之前建院的导视逻辑以及风格一致。“环顾四周，看着组里的小伙伴，突然意识到自己成了别人的依靠。”秦骏说。

秦骏首先和护理部商量了床位设置逻辑，其次找到设计公司是否能够连夜加班设计，然后和打印标识的供应商商量，能否凌晨赶工。一宿未眠，按时完成了设计打印。可是，11008张标识按照医疗需求张贴到准确的位置，这项任务如何完成？

舱内人手不多，但标识张贴更是需要专业指导和相关经验，秦骏需要外援。他向之前的社会企业求援，这些企业没有丝毫犹豫，召集员工排除各种阻力志愿支援方舱。“尽管他们到方舱工地都穿着大白防护服，但在当时疫情非常严峻的情况下，能毫不犹豫地逆行，让我非常感动。”秦骏说，张贴标识看似小事，却能看到社会上无数人对抗疫的无私付出，那一夜为方舱医院忙碌的人们，没有人想过回报，心中只有尽快完成工程、早日收治病人的决心。回去的那天，两天两夜没合眼的志愿者小茅兴奋地发了一个朋友圈：“为上海抗疫，做了一点点贡献，上海加油！”

最终，这套创新的方舱内定点医院标识系统，按照新医院导视系统要求结合方舱医院单体数量巨大的特点，做到了一级导视用颜色划分区块；二级导视定区域及功能，区分重点床位、普通观察床；三级导视定方位，做到顺着方向不迷路；四级导视精确定位到床位。秦骏介绍，这一套系统得到国家卫健委导视组的充分肯定，为方舱内定点医院建设积累了宝贵经验。

任务重：老年病人比例高

靠着43人的管理团队，建工集团700名工人师傅日夜施工和方舱医院3个省市援沪医疗队、第三方保安、保洁、护工的人力资源重新调整，新国博方舱内定点医院于4月21日开始正式收治病人。

尽管做了心理准备，但当第一批病人到达时，医护人员依然感到严峻的压力，原因无他，高龄患者占比太高了。“收治初期，我们收治的90岁以上高龄的老人就有50多位，95岁以上的老人有20多位，100岁以上2人，他们并非都是新冠重症病人，但都是有基础疾病的危重症患者，这对我们的管理和救治造成了极大压力和挑战。”郑军华说。

在方舱医院，“一老一小”是关注的重点人群，老年人往往有各种基础病，照护难度较高，对护理的要求也更高。护理组组长陈敏告诉《新民周刊》，方舱内定点医院尚在筹备阶段时，她就请援沪医疗队尽量挑选ICU或者呼吸科背景的护士参与，同时又为护理队做了几场线上培训，包括各科室的基础护理知识、设备使用教学视频等，护士台的设计，相比方舱医院，也做了改动。“一个是数量上方舱医院的护士台增加了一倍，从4个增加到8个；另一个是布局上，从原先的竖向分布改为横向分布，这样每组护士照顾到的重病人数量相近，工作强度一致，为了减轻护理人员的工作量，舱内又配了100个左右的护工承担基础护理的工作。”

4月21日11点，医院正式收治病人后，陈敏很快发现了食物的问题。“普通食物对老人来说吃起来很费力，许多人需要流质或者半流质的饮食，因此我们联系了仁济的营养师：菜千方百计找到了400多个氧气瓶。

