

# 新民“帮依忙”17亿流量的背后

在有序恢复正常生产生活秩序的新常态下，各个求助平台逐渐退出人们的生活。但这个难熬的春天，这些用心织就的纽带，一定会坚韧地留存在人们心中。

□ 记者 | 杨维格

**2岁** 宝宝身患恶性肿瘤，小区封控后化疗一直被延迟，宝宝身体状况每况愈下，陈先生每天心急如焚。

80多岁独居的郑老伯，家中的粮食仅剩两顿余量，食盐也即将吃完，老人很是心焦。

患有高血压的黄先生断药多日，居委会志愿者帮忙去定点医院没买到药，已出现间歇性头晕……

在疫情封控期间，类似上述的求助，每时每刻都在不断刷新。一些“过期”的、博人眼球的求助，在各个平台流转。一些需求打了很多电话，依然得不到解决。如此种种，该如何应对？如何将庞杂纷乱的求助信息快速有效地进行汇总、核实、解决？沪上媒体迅速行动起来！

解放日报、澎湃新闻、上海广播电视台、新闻晨报……纷纷开通求助平台，关注疫情之下市民最急迫的需求，疏解群众最困难的烦忧。新民晚报也推出了融媒体互助服务类平台——战疫·帮依忙。

排忧解难，能帮一个是一个

“谁能救救我的孩子？”陈先生2岁的宝宝，去年被查出患有肾透明细胞肉瘤。之前，宝宝已在上



上图：发起加入雷锋志愿者车队的吴师傅是一位党员。

左图：不到8点吴师傅将云女士送去医院。



海交通大学医学院附属上海儿童医学中心做了九期化疗。由于小区封控，无法独自前往医院治疗。肾透明细胞肉瘤是一种恶性肿瘤，两岁是高峰发病年龄。如不及时接受治疗，肿瘤很容易从原发部位转移到其他器官形成病灶，危及生命。眼看治疗硬生生被延迟十多天，孩子的身体状态更是每况愈下，陈先生每天心急如焚。

接到求助的当天晚上，“帮依忙”的记者就与陈先生所在的街道和居委会进行了沟通协调。第二天下午，