

地区首单风电设备制造企业绿色债券。与此同时，上海银行会随着不同需求推出个性化的金融产品。

为了“护航”科创企业复工复产，上海银行联合浦东新区知识产权局近日推出专项金融产品“知易贷”。据悉，“知易贷”将聚焦浦东新区知识产权密集型中小微企业，首期规模达到10个亿。

上海麦腾物联网技术有限公司是一家2016年成立、从事车联网行业的产品研发、生产和制造的科技型企业。企业在疫情期间，现金流产生很大压力。“对我们这类企业来说，因为缺少担保物，很难通过传统融资渠道从银行获得贷款。”麦腾物联网创始人施林表示，“知易贷”恰逢其时，在防疫抗疫和复工复产的关键时期帮了企业很大的忙。

物流是疫情防控阻击战的“生命线”，而资金是物流企业正常运转的“血液”。针对受疫情影响较为严重的物流行业，上海银行创新推出了“商车贷”产品，为长途物流卡车司机、城市配送经营者、个体工商户等物流运输经营群体购买各类经营性用车提供资金支持。

上海银行普惠金融事业部负责人郑涵表示：“如果有紧急购车的贷款需求，可以线上向上海银行提出申请，自动化审批、自动化放款，这样能够让他们尽快提到车，复工



上图：6月6日，除个别网点外，上海银行沪上200余家网点实现“应开尽开”。

复产来缓解还款的资金压力。”截至近期，上海银行为逾5.2万名卡车司机提供相关服务，信贷支持余额近45亿元，以金融之力切实助力物流保供。

“云网点”等有温度的在线金融服务

除了千亿专项投融资额度，上海银行还推出了“云网点”服务等一系列有温度的在线金融服务，做好金融支持疫情防控和复工复产工作。

网点复业期间，上海银行多家支行发现很多客户的业务需求，可使用手机银行云网点功能来实现。于是，陆续指导客户注册手机银行，通过云网点功能，在远程柜员的帮助下，完成了转账和密码重置等业务办理，有效减短了客户的等候时间，提高了服务效率和客户满意度。

据悉，上海银行“云网点”是

2021年5月推出的在线金融服务，突破传统网点服务时间、物理位置等限制，借助上海银行手机银行远程视频连通客户与银行服务人员。

本轮疫情以来，“云网点”服务场景不断丰富，客户服务大显身手，目前已囊括密码服务、大额转账汇款、定期开立、休眠户激活、客户信息维护等9项服务，基本可满足企业及个人常见金融服务需求。除此之外，该行还在疫情期间增设40余条“云网点”专线，补充60余名“云柜员”，大幅提升服务质效。目前已累计服务超过6.3万客户。

据了解，除了云网点，上海银行借助数字化转型成果推出众多在线“云服务”，切实为疫情和复工复产期间的民生金融需求保驾护航。上海银行在疫情期间第一时间推出“小微企业金融服务云超市”，提供丰富多样的金融产品；同时，持续强化“上行e链”在线供应链金融、“薪福家”云代发服务、财富管理“云服务”等线上金融服务，提升上海银行金融服务的速度、力度、温度。

作为上海最大的养老金发放银行，上海银行践行金融为民，按照“应复尽复”原则推进网点恢复营业，全力满足广大客户特别是老年群体的金融服务需求。6月6日，除个别网点外，上海银行沪上200余家网点实现“应开尽开”。

后续，上海银行将继续立足大局、主动作为，在抓好疫情常态化防控的同时，不遗余力加快推进复工复产，以金融力量纾困企业、助力民生，对于客户金融需求“事事有回应、件件有着落”，为上海统筹疫情防控与经济社会发展贡献“上银力量”。

下图：上海银行设立了1000亿元防疫抗疫及复工复产专项投融资额度。

