

上海银行： 与上海一起，跑出复工复产“加速度”

上海银行个性化的产品和服务，为实体经济发展和企业复工复产注入金融“活水”。

□记者 | 金 姬

打给上海银行的一通救急电话

这几天，上海银行浦东科技支行副行长刘琳的手机接到了一通陌生电话。电话那头是上海鲜城供应链管理有限公司的周总。周总表示，鲜城是一家从事低温仓储、提供全产业链冷链配套服务的小微企业，在松江区新桥镇拥有一处占地80亩的物流园区。本轮疫情防控期间，园区内多家入驻企业被上海市商务委认定为居民生活物资保供单位，为保障物资充足供应，鲜城实行24小时轮流值班，确保园区高效运行。

因疫情影响企业回款变慢，企业现金流渐渐告急，急需外部资金支持。正在这时，周总在朋友圈看到上海银行推出《关于支持上海地区防疫抗疫、复工复产的金融服务工作方案》的消息，里面有上海银行在上海各支行的联系人手机号码。抱着试试看的心态，周总拨通了文章中公布的浦东科技支行联系人的电话。

其实，早在5月19日，上海银行联合上海市工商联举办支持企业防疫抗疫、复工复产专项金融服务方案发布推介会。为了更好地服务那些亟需复工复产的企业客户，上



上图：上海银行是扎根本地的法人银行。

海银行公开了31个支行的联系人手机号码，24小时开机。

刘琳告诉《新民周刊》，自从自己的手机号码公布以来，每天至少接到十几通电话，有的是原有支行客户来咨询，也有新的客户，鲜城属于后者。

以往，像这样第一次接触的客户，按照银行业通常的流程，从申请到发放贷款通常要两到三周时间。这一次，企业的需求特别急迫，上海银行运用疫情保障机制，为客户开启“绿色通道”，克服多重困难，加快审批速度，通过线上签约放款的模式，发放贷款200万元。从与企业对接联系到成功放款，只花了6天时间，上海银行有效保障了鲜城复工复产初期的正常运营，帮助企业恢复活力。

鲜城的故事，正是上海银行助

力复工复产的众多案例之一。

作为扎根上海的本地法人银行，上海银行早在4月1日就发布普惠金融纾困行动方案18条，后又于5月19日发布支持企业防疫抗疫、复工复产的专项金融服务方案30条，大力支持中小微企业。这些个性化的产品和服务，为实体经济发展和企业复工复产注入金融“活水”。

上海银行行长朱健透露，为支持防疫抗疫和复工复产，上海银行设立了1000亿元防疫抗疫及复工复产专项投融资额度，包括100亿元普惠企业防疫抗疫专项信贷额度、100亿元大中型企业防疫抗疫专项信贷额度、400亿元复工复产专项信贷额度、400亿元复工复产专项债券投融资额度。“应贷尽贷、应放尽放、应投尽投”，并将视后续情况随时追加。

从“商车贷”到“知易贷”，个性化金融产品层出不穷

为切实支持实体企业生产运行、复工复产，上海银行加强对重点行业重点企业的金融服务，先后为光明食品、中建八局、华建集团、复星医药、大众交通等保供类、制造业类本地企业提供债券融资服务，助力上海电气风电集团落地长三角