

暖意，在房间里闷了两个多月的陈阳下意识地做了一个深呼吸，是夏季带着草木香的新鲜空气。

2022年春节假期过后，陈阳带着一大包家人为他准备的家乡菜，从湖北宜昌老家出发，再次踏上开往上海的火车。

2019年10月，陈阳第一次到上海，是为了完成大学必修的实习任务——旅游带团。“整个过程算不上多顺利”，陈阳坦率地说：“那会儿，国内团已经相对饱和，像我这种实习的学生做导游，基本接不到什么优质团。”在一位行业前辈的介绍下，陈阳开始带外宾团。在赚钱的同时开阔眼界，是实习期陈阳最大的收获。

2020年6月，毕业后的陈阳依然选择来到上海，不过却没有选择进入旅游行业。“我毕业时刚好碰到疫情，整个出入境旅游行业彻底停摆。”说到这里，陈阳不禁有些无奈。凭借着还不错的英语功底，他入职教培机构教了近一年时间的英语。2021年6月，陈阳开始接触跨境电商，入职了一家专门出口国内自行车和电动车的贸易公司。“跨境电商在去年是一个小爆发期，所以贸易公司的业务量还蛮多的。”陈阳有点庆幸自己能抓住机会转变职业。

在过去的两个月，陈阳的工作基本没有受到太多影响，因为他主要负责公司海外营销，只要一台电脑一部手机就可以居家工作。

谈到自己旅游专业的同学，陈阳说，他们大多数刚毕业就回老家考公务员或教师编制去了。另外一些同学虽然在旅游业内，但也并未从事导游行业，反而在旅游酒店就职。一方面，在酒店工作不用天天

“跨境电商在去年是一个小爆发期，所以贸易公司的业务量还蛮多的。”陈阳有点庆幸自己能抓住机会转变职业。

风吹日晒，其次要比做导游稳定很多。“做导游，没有客源就没有收入，酒店接待不了旅行团队，还可以接一些散客。”

陈阳其实并没有完全放弃旅游行业，他正尝试兼职做一名“网红导游”。跨境电商贸易公司的海外平台营销经历，让陈阳积累了一些运营经验，他就在国内网络平台开设了自己的账号，分享一些旅游干货。“现在视频内容还在调整，没有特别惊艳、精致的内容，得到的关注就很少。”陈阳居家办公的两个月，就利用空余时间研究如何把内容做得更好，“曾经学过的东西不想丢，就给自己找点事做”。

## 动摇，转而更专注拓新

“我已经三个月没有发布新的内容了，可能是我太佛系了。”施馨儿的语调中带着一丝调侃和无奈。

学审计的施馨儿毕业之前曾在多家公司实习，但一直没有遇到她特别喜欢的工作。“当时其实没有什么方向，我就想着更多地了解世界才能更好地作出选择，于是就考了英文导游证，成为了一名导游。”

当英语导游后，施馨儿确实接触到了来自世界各地的人，“成长于不同文化背景的他们会跟我一直聊天，说各种各样的事情，我觉得很有意思”。

但因为新冠疫情席卷全球，旅游业也遭受重创，施馨儿从2019年开始做导游，三年时间她接触的旅游业务时有时无，忙的时候，一个月30天，每天都在见不同的人；空的时候，七八个月都没有收入。

2021年初，施馨儿也有考虑过要不要转行，去其他行业公司上班。“可是做自由职业人做久了，很难再愿意回到写字楼坐办公室。”

看到网上有很多上海旅游攻略，拥有导游和上海土著双重身份的施馨儿觉得，有些旅游攻略并没有讲到点子上。“作为从业三年的导游，我比较了解游客的心理，理解游客的好奇点在哪里。”于是施馨儿开设运营自己的自媒体平台，在普通人做攻略搞不清楚的地方花心思，做更切合游客心理的旅游攻略和景点讲解。

刚开始，视频发出后并没有什么人关注。两三个月之后，数据才慢慢变好。让施馨儿最惊讶的是，她的一些同行或上海本地人看到之后，都会点赞收藏关注。2021年4月开始，找施馨儿做的游客慢慢增多。通过自媒体平台与施馨儿联系的游客一般规模都比较小，施馨儿可以和他們进行更深入的交流。“大家一天可能要聊8—10个小时，有的游客觉得聊不够，晚上去吃夜宵还要接着聊。最后，很多人都和我成为了朋友。”

2021年，施馨儿曾经合作过的一位旅行社老板，在国外直播平