



洗手液等防疫物资备用。

“对我们服务性行业来说客户是第一位的，而在所有的‘第一’里面，安全又是‘第一中的第一’。我就想着自己平时也会起来做个抗原自测，那顾客是不是也可以做一下，这样大家都会比较放心。曹家渡街道在得知我的想法之后，也为我提供了抗原检测试剂。”杨璇告诉《新民周刊》。

5月22日，上海静安公布了一批理发洗染保供企业名单，根据疫情防控动态情况，逐步通过线上预约、线下错峰限流开放。瑞潮美发在名单之列。

在提交了一系列材料完成复工手续之后，5月25日，杨璇就带着行李来到了店里，一直到6月1日0点，踏着点才回到家中。“因为很多小区还是实行封闭管理，我也不能给小区添麻烦，就索性住在店里，

实行闭环管理，每天做1次核酸和1次抗原检测。”

在经过一天的打扫、消毒和准备后，5月26日，瑞潮美发迎来了正式复工的第一天。杨璇记得当天的第一位顾客看到店内防疫措施做得如此全面细致，非但没有觉得繁琐，反而更放心了。

“我的店是2019年年底开的，2020年年初就遇到了疫情。当时我们也是这样做的，门口的鞋套机就是那个时候买的。”杨璇告诉记者，令她感动的是，有的客人仅仅是去车里取个东西，回来也主动又套了一次鞋套，“他们的防疫意识可足了”。

记者在点评上也看到，有客人在5月27日这样写道：“作为美发保供点，瑞潮的防疫可以算得上业内教科书。目前采取预约制服务，在严格的防疫要求下让每位客户都能安全放心。”

杨璇表示，6月1日之前，店里主要服务于周边持有出门证的居民；之后，主要就是老客人了，“他们得知我复工后，也是第一时间打来电话预约”。

店里采取分时段预约，一个时段只接待1位顾客。“如果是烫染，就要花费两三个小时，这期间整个空间也是只留给这一位顾客。我们和顾客也都是全程佩戴口罩。”杨璇说，复工后每天从10点到20点，她基本都没有停过，“目前，店里就只有我一个人。还有两位发型师很快也将返岗”。

据介绍，店内操作台、共用设备和美发工具等均实行“一客一消毒”，同时还使用了一次性消耗品，避免交叉感染。每位顾客离开后，

她都会对他们接触过的区域及时消毒。

学过形象设计、服装搭配、化妆等相关美学专业，同时也担任过服装周后台造型总监，杨璇最终选择了从事美发行业，“因为这个是刚需，每个人都会需要打理发型”。在上海给别人“打工”10年后，收入已非常稳定的她毅然选择创业，“学管理、找店铺、招人，需要操心的事变多了，但这是我想要做的事，我就会坚持”。

但眼下，杨璇也坦言，从3月中旬停业到复工，等于整整三个月没有营收，但人工和房租仍然需要支付，“这里我签了三年，从来没有拖欠过房租。其实这三个月的房租，我也已经交了。因为是私人房东，准备谈谈看，能否尽量减免一些”。

美发店，杨璇还会坚持开下去。在她看来，上海是一个非常公平的城市，“只要有智慧，又肯努力，一定会有出人头地的一天”。

换作以前的杨璇，可能经过这次疫情就回去“打工”了，但她现在心态平和了许多。“我要做自己喜欢的事，并不全是为了赚钱。我有手艺，也有资源，接下来我还想多招几个人，把生意做起来，目标总是要有的，认认真真当一个企业来做。”杨璇希望，“瑞潮”这个品牌有朝一日能从静安走向全上海。

慢慢做，总会好起来的

采访中，记者了解到，租金可以说是所有实体店经营者都会遇到的挑战，如果是租借在国有企业的商场内，还会有一定的租金减免，