

工作。但由于目前各个网点仍然是按照各街道的政策来有序复工，所以会出现不同街道居民对快递复工感受程度不同的情况。

总体来讲，基层网点正在努力克服堵点、难点，保障“最后一公里”通畅。预计到6月上中旬，争取邮政快递企业的所有分拨处理中心、分支机构和营业网点全部恢复运营。预计到6月中旬左右，行业揽收水平将恢复到平时日均水平的70%左右。

恰逢今年又遇上618这个特殊的时间节点，往年可靠的物流就像购物节耀眼灯光后的无数电线，两端牵系着商家及消费者，维持盛大的景象。2022年，上海消费者、商家是否将会迎来“史上最难618”？

## 快递全面好转 收发时效仍不定

5月8日，上海市邮政管理局公布了首批邮政快递业复工“白名单”企业，邮政、“四通一达”、极兔、菜鸟等21家品牌企业名列其中。近日，上海市邮政管理局又公布了上海市邮政快递业第二批复工复产“白名单”，共涉及7家企业。

上海快递业是较早复工复产的行业，甚至一部分网点因为保供需要，在疫情期间并未停歇过。

《新民周刊》了解到，目前，各家物流恢复情况不一，大多集中于网点恢复，人手多用于清理疫情期间的积压订单，圆通方面，在上海的两处集运中心和部分网点已经恢复；德邦方面，转运场自五一后恢复运营，但网点人员复工比例不

预计到6月上中旬，争取邮政快递企业的所有分拨处理中心、分支机构和营业网点全部恢复运营。预计到6月中旬左右，行业揽收水平将恢复到平时日均水平的70%左右。

高，当前清理积压货物仍是首要任务。

总体来看，小部分网点恢复到疫情前水平，大部分网点正在有序恢复当中。

6月1日，早上5点半，普陀区石泉路上，京东快递上海大沽营业部，复工第51天。寂静的街道上，卷闸门呼拉一下打开了，负责人葛家晟像往常一样第一个到达网点，消杀场地、理货送货，自4月12日起，他见证了网点单量的逐月、逐天上升的境况。

“送货的限制少了，时效上也更快了。”葛家晟说，复工之初，网点只有12个快递小哥，单量仅维持在每天2000多单。目前，网点的快递单量已经超过1万单，相比4月份刚复工时，大约翻了3倍之多，算上援沪的快递小哥，小哥数量已达到了30多人。

葛家晟回忆，当时，快递配送时效难以保证，居委管控措施不一，配送上存在诸多限制，让最后一公里面临挑战。

但随着保供必需品的需求度越来越广，无接触配送被广泛接受。

考虑到即将到来的618，网点单量可能会递增，葛家晟告诉《新民周刊》，网点已经准备了应对预案，一方面让快递小哥提前问清楚，小区解封及人员流动情况，如果无障碍，配送方式将由无接触配送变为送货上门；另一方面，招聘更多第

三方配送众包小哥，协助帮忙送货，保证包裹收发高峰期的送达时效。

8公里之外的顺丰速运静安寺营业部，负责人徐道义和团队十几个小伙伴，也已经复工57天。他告诉《新民周刊》，从6月1日起，顺丰在上海的九成中转场及营业网点已经复工，上海大部分区域已可以寄件，目前，网点一线在职的75名快递小哥已经“应出尽出、应到尽到”。日均单量由4月份的200单—300单上升至1.2万单左右。

网点存量的6000多单，在6月1日这一天，经过高效运转配送，已经解决了85%。剩下300多单，也已经联系上客户，预计在6月6日当天送达完毕。“就我的感受来说，目前网点已经恢复到疫情前的95%—98%，包括4月份封闭在小区的快递小哥，也都重返工作岗位了。”

不过，面对即将到来的618，在快递仍面临不少未知数的当前，无论是上海发货还是收货，商家都无法对消费者作出时效性上的保证，快递网点也面临着人手紧张与配送最后一公里的矛盾与挑战。收发时效仍受所在街道管控及防疫情况，甚至目的地沿途情况影响。

一位普陀区某网点负责人表示，还是和疫情相关，在离其不远的另一个街道，由于仍有阳性感染者，虽然此前网点拿到了“白名单”、通行证等各种文件，但街道并不允