



2022年4月16日，上海，一名身着防护服的防疫人员在街上休息。

一次被动的社区治理试验

目前上海疫情形势持续向稳向好，但从实际反映来看，社区治理“最后一公里”仍存在诸多堵点。毕竟，社区不能只是承接各种行政性事务的“末梢”，要在引导群众自治、共治方面下真功夫。这样才能在关键时刻，充当好居民协调的组织者、居民利益的保障者、政民之间的沟通者。

□ 记者 | 应琛

在本轮上海疫情的防控过程中，一个个社区就是抗疫的最前沿阵地。

过去的两个多月，大多数人都重新认识了自家居委。原来默默无闻，甚至连门牌号码都不知道的居委会，一时间变身“全村人的希望”，能否吃上新鲜蔬菜、下楼呼吸新鲜空气……仿佛都有赖于居委会的执行力。

4月5日晚上，一段居委干部和医务人员“哭了”的电话录音传出，让许多上海市民瞬间“破防”。电话中，“哭了书记”言语中流露的疲惫感、无力感，让人心情格外沉重。有太多居委干部感同身受，因为他们的身心都承受了超乎想象的压力。

“早上挨一通骂（居民电话投诉），中午挨一顿‘打’（有

人情绪失控冲到居委会），晚上挨一轮批（上级批评）。”每天十几乃至20小时的工作，有居委干部表示，身体再累也能坚持，但心累真的会让人扛不住。

所幸的是，这次疫情期间，社区的年轻人作为新生力量，加入志愿服务。3月24日，中共上海市委组织部发出致全市共产党员的一封信，号召全市党员带头亮明党员身份、落实“双报到”要求后，许多党员也主动成为社区防疫志愿者，与基层干部群众并肩作战。

目前上海疫情形势持续向稳向好，但从实际反映来看，社区治理“最后一公里”仍存在诸多堵点，封控更是把社区治理的问题暴露得尤其充分。唯有将这些问题厘清，社区才能在平