



4月13日，上海大雨。上海市普陀区秋水云庐小区的配药志愿者吴冰健骑共享单车前往医院配药。

孙华君告诉记者，高峰时期，药房每天要承担两三百单左右的处方订单。

打包好的药物同样面临配送问题，儿童医院社工部主任钮骏告诉《新民周刊》，今年3月下旬开始，药品物流出现滞后，医院方面收到了不少家长收不到药的投诉，为了解决积压的订单，医院想了不少办法。“比如药学部和国药合作，国药提供车辆，我们提供人员，自己来配送。结果，我们很快发现一个科室的力量是不够的，因为上海实在太大了，一辆车每天根本送不了几单，于是我们开始对外寻求帮助。”

此后，医院找到了像饿了么、阳光社区青少年事务中心这样的外部机构来提供支持；同时医院也面向内部员工发起了名为“顺路带”的志愿行动，鼓励员工在下班途中顺路把药品带回自己小区及周边小区。“疫情期间，医院工作人员可以自由出入小区，所以我们希望员工在下班回家的路上给需要配药的家长送药，同时，出于安全考虑，医护人员需要两点一线，所以这项服务只局限于员工所在社区或者周边邻近社区。”钮骏

记得，志愿者招募信息一经发布，就得到了热烈的回应，短短一天就收到了200多名员工的报名信息，“对志愿者而言，这是‘举手之劳’；对患者而言，这是‘雪中送炭’”。

依托于“顺路带”志愿行动和第三方配送力量，到4月下旬，儿童医院就把积压的3000余份订单都配送完成了，互联网医院的大部分药品配送速度也恢复了以往的节奏。

浦西开始封控后就一直在医院驻守的孙华君，是保障药学部门正常运转，满足市民的就医取药需求的机动力量，遇到一些紧急用药的情况，也自己开车为患者配送去。记者了解到，上海市儿童医院的“顺路带”志愿行动已有217名“送药侠”，4月中旬至今共为近200个家庭送去了急需药品。

除了像上海市儿童医院这样积极“自救”的单位，为了打通配药“最后一公里”，上海也采取了多种措施和办法，比如要求各互联网医院设置“取药专窗”，保障肿瘤、高龄、儿童等重点人群用药，畅通与药企、社区等合作，提高药品分拣和配送效率。**■**