5月13日，在上海市奉贤区中心医院，市民正通过互联网医院就诊，上海邮政将采取定点派送的形式投递药品。

家住虹口区的李先生（化名）今年68岁，患有高血压、糖尿病等多种基础疾病，平日需要吃好几种药，一直在一家医院线下就诊。

疫情期间，李先生在使用上海市第一人民医院互联网医院“专家团队在线咨询”板块免费咨询近期控制血糖用药时，从内分泌科咨询专家处得知市一医院跨院复诊配药即将开放。李先生尝试了这一新功能，“一站式”完成了互联网医院的挂号、就诊、配药全流程。

李先生在线问诊开方配药的胰岛素是冷链药品，他选择了市一互联网医院近期专设的“线上开药＋线下自提”升级服务。这样，第二天就能请社区志愿者从市一医院的“互联网医院自提窗口”取到药物了。

5月11日起，市一医院在全市综合性医院中率先实现互联网医院跨院复诊配药。这意味着在市一互联网医院线上复诊的患者人群范围，从既往的曾在本院线下初诊的患者，拓展到了只要6个月内在本市任何一家医疗机构线下就诊过的患者。

目前，上海市已有100余家互联网医院，其中既有市、区两级医疗机构，也有社会办医疗机构。在5月17日的疫情防控工作新闻发布会上，市卫生健康委副主任赵丹丹介绍，自3月1日以来，上海市互联网医院开展互联网诊疗约116万人次，在一定程度上缓解了市民就医配药不便的困难，并且起到减少人员集聚、降低交叉感染风险的作用。

配药，突破道道障碍

王女士的父母均已80多岁，父亲是一名癌症患者并且患有阿尔兹海默症。随着上海疫情封控期的延长，父母服用的各类药物即将告罄，因涉及冷藏药品、精神类药等配药限制，她无法远程提供帮助。后来，她向特殊药品代配服务志愿队求助，终于为父母送去了救命药。

在上海，大部分慢性病常用药在社区卫生中心或二甲医院能够满足，但肿瘤类、精神类特殊药品仍需要去三甲医院，部分精神类药物甚至需要跨区配药，配送药情况各不相同。

此外，由于封控期间物流不通，导致不少药物无法快速送到病人手中。在这种情况下，互联网医院的药品配送能力也考验着医院的服务水平。

“是夏天（化名）小朋友的家长吗，我15分钟后到您小区门口，方便的话来拿取药包。”疫情封控期间，部分通过上海市儿童医院互联网医院配药的家长会接到这样的配送电话。完成配送的不是跑腿小哥，而是上海市儿童医院“顺路带”行动的志愿者。白天，他们是坚守岗位的医院工作人员，下班后，又在回家路上义务当起了本院药房的“送药侠”。

特殊时期，上海市儿童医院互联网医院虽然能够正常接诊，但由于物流不通，医生给患儿开出的药品无法及时送达，导致不少药单积压。“平时，医院药房的工作主要面向门急诊、发热门诊和病房，互联网医院上的药单仅占很小一部分。疫情期间，原本负责互联网医院药单的第三方大仓和物流也被封控了，所以我们从门诊药房分出一部分人手，负责互联网医院上的药单调配、打包。”上海市儿童医院药学部主任

自3月1日以来，上海市互联网医院开展互联网诊疗约116万人次，**在一定程度上缓解了市民就医配药不便的困难，并且起到减少人员集聚、降低交叉感染风险的作用。**