



5月27日，特保立即打开硬隔离，让120急救人员进入社区，抬出一位高龄老人。摄影/孙中钦

通过高流量吸氧、高侧卧位通气、抗感染、抗病毒以及营养支持等对症治疗，叶鸣的各项指标一天天好转。5月14日，老人顺利出院回家。

5月21日，另一名今年108岁的患者黄慧琴出院。老人在确诊感染新冠后于5月16日被转运到上海市瑞金医院卢湾分院救治。瑞金医院卢湾分院和一同参与救治工作的湖南重症医疗队、山西医疗队组成救治专班，实施个性化治疗方案，老人在住院期间从未出现皮肤破损和继发感染。

## 生活刚需遭遇“网络鸿沟”

即使身体基本健康，生活在居民社区中的众多上海老人还面临另一重避无可避的挑战：获取必需的生活物资。

今年93岁的朱奶奶独居在虹口区的一栋老公房的三楼。由于种种原因，从4月1日至今，她居住的楼栋无论是处于封控区、管控区还是防范区状态，小区或居委都无法做到另行安排志愿者“服务上门”。政府发放生活物资时，有不少时候都需要居民自行下到底层的楼栋门口去取。老房子没有电梯，每次发的东西不管分量是多是少，如果要老人自己下楼去搬上来，对她而言都很困难。

其实，朱奶奶连何时会有物资发放都很难知道。她不会用智能手机，没法加入楼栋群里了解消息；年纪大了耳背，常常听

不见手机铃声和敲门声。朱奶奶这种情况并不少见，住在她隔壁的也是一位91岁的独居老奶奶，遇到的困难几乎和她一样。其实，她俩的家人住得都不远，平时要过来照顾老人，最快的步行七八分钟就到了；但在封控期间，这几百米的距离难以逾越。

楼栋里几位年轻住户知道这两位独居高龄老人的情况后，很快达成了一项约定：每次不管谁有空，总要确保有一个人把下发的生活物资送到她们手上。于是，两个月里，楼栋邻居总是时不时看到这样一幕：几个年轻人满头大汗地把一箱物资搬到老人门口，使劲敲门并大喊大叫，让老人听到来开门。

高龄独居老人的饮食消耗小，平时吃荤菜也比较少，依靠政府发放的物资，生活没

有太多问题。即使是一直吃素菜，朱奶奶还是希望能吃到点绿叶菜，而她所在楼栋收到的政府物资里，绿叶菜几乎只发过一次。同样还是楼栋里的年轻人帮上了忙。尽管在线上抢到绿叶菜也要碰运气，但六楼的一位34岁的妈妈还是把自己买到的青菜分出一些装在盆子里，送到朱奶奶的门前。朱奶奶的家人知道后要付钱，年轻的妈妈坚决不收。

同一楼栋的住户蒋爷爷今年71岁，封控期间也是独居，他有着另外的烦恼。他会用微信，去实体商场用手机支付也已熟练，但正因为平时的消费全发生在线下，他对线上购物几乎是“零经验”。政府发的物资里，算得上肉的基本只有午餐肉罐头，不合他口味，时间长了他想买点肉吃，但完全不懂如何去App或小程序里挑选、下单。

趁着下楼做核酸的机会，他拿着手机向楼栋里的年轻人求助。邻居耐心地当着他的面给他演示了好几遍，但每次蒋爷爷回到家里自己操作时，总是卡在某个环节继续不下去。无奈，他还是只能让邻居代买。他一边对邻居表示感谢，一边不好意思地自嘲：“看来只会用手机发微信、看视频、做支付还不行，等之后我老伴过来了，还得让她好好教教我怎么网上购物。一遍不会学十遍，十遍不行学百遍，要有备无患啊！”

显然，这个楼栋里发生的故事，只是上海万千老人的缩影。老人在上海这轮疫情中遇到前所未有的困境，但总有微光照进灰暗，或许他们重新感受到了来自近邻的温情，他们也因为学会新技能而更加融入社会。■