



4月17日，青浦区的志愿者热心帮助小区老人使用核酸检查二维码。摄影/唐春华

院。

这对上海所有养老机构而言，都是新冠疫情发生以来第一次遇到的情况。“之前我们院里也经历过几次封闭，但那时是入院老人和一线护理员工在划定的区域里封闭，院里还是有一部分员工可以回家的。而这次不一样了。”上海市杨浦区社会福利院副院长乔毅皓告诉《新民周刊》记者。

她工作的这家养老机构共有680多名老人和230多名员工，规模在全上海处于前列。从2022年3月10日他们接到上级通知，把全部的员工和入院老人召回院内直至5月底，全封闭已经超过80天，经历着巨大的挑战。

尽管已经按上海市对养老机构的统一防疫要求严格地执行与外界隔离、对院内环境与外来物资充分消杀，乔毅皓与她的同事们仍在一刻不停地查漏补缺，一遍遍地检查每一个防疫环节，思考如何可以做得更好。“一定要保证每一个人都健康平安！”这样的思绪萦绕在她的脑海里。即使夜深了躺在床上，如果想到了防疫工作中的情况，她也会马上跳起来，记录下来或者与同事们讨论。

全封闭持续时间很长，养老机构不时要处理突发情况。4月7日，上海最大的医用氧供应企业申威公司发出告示：工厂

出现阳性病例，不得不在4月7日—13日暂停生产。然而，养老院里有许多老人需要24小时吸氧以维系生命。当时，乔毅皓和同事们焦急万分，只能依靠库房中储备的制氧机帮助老人勉强维持。然而，制氧机产出的氧气达不到氧气瓶中的浓度标准，只能临时应急。他们一边密切关注着老人们的生命体征，一边不断联系厂家和上级单位沟通情况。经过多方呼吁，4月14日，企业提供的氧气瓶再次送达，老人们化险为夷。

在严格防疫、消杀之外，上海所有养老机构开展全员核酸检测，工作人员每两天一次，老年人每周两次，有部分机构补充开展抗原检测。符合新冠疫苗接种条件的入住老年人，在其本人和家属同意的前提下，“能种尽种”；养老机构工作人员则“应种尽种”，未接种疫苗的工作人员全部调离一线岗位，不得从事直接接触老年人的服务工作。同时，按照《上海市新冠肺炎中医药预防工作方案（2021版）》，各养老机构推进入住老年人及工作人员的中医药预防干预。

在本轮疫情中，上海养老机构采取的这些措施，目的是为了最大程度地降低养老机构出现院内感染的风险。客观地说，这也会对入住老人及其亲属带来不便；但是，封闭管理没有阻断关心与关爱的通道。

全封闭以来，上海全市养老机构一直坚持“视频探访”制度。除此之外，不少机构把老人的生活情况做成轻松愉快的短视频向公众发布，老人们拍得很开心，家属们也有了更多的了解家人近况的渠道。杨浦区社会福利院早已是这一领域公认的行家里手，在本轮疫情中，他们的短视频平台继续出彩，这里不仅有“老宝贝”的影像，还有为他们服务的福利院年轻人的故事。“不少人很喜欢我们的短视频，一直在‘催更’，说看了感觉很开心很治愈。”乔毅皓说，不管还要坚持多久，让院里所有人都平安喜悦是他们不变的目标。

极少数在疫情中对老人照护不当的养老机构和相关人员，被及时惩罚纠正。在4月15日的新闻发布会上，彭沉雷说：“如养老机构工作有不到位的情况，一旦接到反映和投诉，我们必

**全封闭以来，上海全市养老机构一直坚持“视频探访”制度。**除此之外，不少机构把老人的生活情况做成轻松愉快的短视频向公众发布，老人们拍得很开心，家属们也有了更多的了解家人近况的渠道。

