



疫情期间，上海对于孤儿、困境儿童、留守儿童以及因疫情导致监护缺失的儿童，**通过上门服务、电话或视频连线等方式，加强社区关爱服务，及时发现家中的困难，落实帮困措施和儿童福利政策。**

还有志愿者手持“喵喵机”，将通过蓝牙传递的二维码信息打印出来。实践出真知，实践更能改进工作。最初，街道采取“一对一”模式，一个志愿者帮助与陪伴一位老人进行线上预约。但实践下来，发现需要大量志愿者投入，效率也低，还容易造成排队积压现象。一位街道干部家里有两个孩子，她每天都使用“喵喵机”进行错题打印。她说，这可是当今小学生的学习神器，价格不到百元，手掌大小，连上手机蓝牙就能快速打印。彭浦新村街道获悉情况研判后，立即迅速采购了一批“喵喵机”，发给社区干部。这让老龄人口达到40%的彭浦新村街道在核酸检测过程中加速不少。

调心态，爱生活

在3月18日的上海市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上，市民政局副局长曾群称，自3月10日以来，根据疫情防控需要，

延长路上的永乐苑在进行防疫临时封控管理的过程中，为了方便居民日常购菜和生活需求，联系周边生鲜超市，为居民送菜上门。居民们在小区门口就能购买肉、蛋、蔬菜和鲜奶等生鲜食品。摄影/刘歆



上海市对养老机构实行了全封闭管理，同时，也结合实际进行了分类施策。比如，在老年助餐服务方面，暂停了社区长者食堂和老年助餐点堂食，但要求长者食堂在落实防疫措施的前提下，保留外送和外带服务，据不完全统计，每天约有4万份外送或外带餐食。

对于独居、高龄、行动不便及患有多种慢性疾病的老年人等困难老年人，目前有2300多名居家养老护理员仍在克服各种困难提供居家上门服务，服务有刚性需求的困难老年人近6000人。

记者也注意到，也有志愿者参与到为困难老人送餐的工作中。普陀区真如镇共享健身房的党员王余志作为“真如意·靠谱党建联盟”的志愿者，每天中午时分，会及时、安全、高效地将老年餐送到订餐老人家中。他表示，越是疫情之下，越是要对老人、残障人士等有所重视。关爱——一个都不能少。这是上海这座大都市的温暖所在。

确实如王余志所说，疫情期间，上海对于孤儿、困境儿童、留守儿童以及因疫情导致监护缺失的儿童，市民政局会要求街镇儿童督导员、居村儿童主任加强日常排摸，通过上门服务、电话或视频连线等方式，加强社区关爱服务，及时发现家中的困难，落实帮困措施和儿童福利政策。

对重度残疾人，市残联要求居村残协、助残员加强关心关爱，提供代办、帮扶等服务。

唐文妍告诉记者，尽管疫情之下有种种困难，但残疾人朋友和普通市民都在用行动守护上海。她对残疾朋友说：“大家都需要不传谣，不信谣，关注官方的媒体发布，及时了解防疫的安排，并积极配合。”在她眼里，健全人和残疾人，“我们都一样”。她还特别关照残疾人朋友：“残障伙伴会需要更多无障碍的支持，比如聋人的信息无障碍、短信报警等。大家也需要在平时多积累一些信息渠道，以及求助渠道。这样突发情况发生，遇到需要帮助的情况时，可以及时找到求助对象。”