



什么都不知道，这次小区闭环，跟武汉的情况完全不一样。”小区闭环管理期间，社区医疗服务难免有缺口，洪姝便想到成立一个医疗小分队。这一次，她更多是为居民服务。

洪姝和自己的临时同事，每天帮居民送药、为长期化疗的患者维护 PICC 导管、帮高龄老人上门注射胰岛素，还要时刻关心即将临产的准妈妈。平日里素不相识的邻居，在封闭管理的这段时间里，因为临时的联结，组成了一个大家庭。

“阿婆啊，今年几岁啦？”“我 94 岁了。”“94 岁啦，那身体还蛮好的。”“哎呀，毛病也多的。”除了必要的医疗服务，特殊时期通过对话，一些心理疏导同样重要。

在华沁家园，有居民接受了医护小队的服务，提出想要支付一些费用。“我告诉他们，我们每一个小区的志愿者，每一个医护人员，都是免费的。”雪中送炭，让这里的居民有了更多坚持下去的动力。

当“老外”成为志愿者

位于上海市中心的静安寺街道，可能是上海国际化程度最高的社区之一。所以在近期的小区闭环管理中，人们发现这里的志愿者团队，出现了不少“老外”面孔。

3 月 18 日，愚园路 608 弄的居民排队参加小区核酸检测。一群穿着蓝色防护服的志愿者当中，有一位金色头发、扎着双马尾的西班牙女性引人注目。她是爱特思集团大中华区总裁，

长宁区北新泾街道，居住着不少外籍人士。来自印度的 Rahul Krishna 一家自愿加入了北新泾街道剑河家苑志愿者服务队。摄影 / 刘敬



中文名叫思伊文，已经在上海工作生活十几年。

“疫情防控是整个社会的责任，看到医护人员特别辛苦地工作，我也想尽己所能地做一点贡献。”思伊文此前接受采访时表示。在她知道居民区招募核酸检测志愿者后，不仅自己主动报名，还带着公司的八名小伙伴一起来社

区服务，希望能够发挥自己会说中文的优势，帮助更多生活在上海的外国人。

和思伊文有类似想法的老外还不止一位，比如俄罗斯人罗曼·奥布霍夫 (Roman Obukhov)。当《新民周刊》记者联系上罗曼，电话那头传来他流利的中文。罗曼的家乡在俄罗斯伊尔库茨克，紧邻著名的贝加尔湖。十几年前，罗曼前往中国东北读书，后来长期生活在中国。

3 月 16 日傍晚，住在静安寺附近的罗曼下班回家。由于知道小区即将闭环管理，他特意带回家一箱德国啤酒。在俄罗斯，罗曼觉得上班族不能没有啤酒，啤酒简直是他们的活力药水。

在楼下，罗曼遇到了居委会的工作人员。大家平时已经面熟，这一次对方直接找到罗曼，想要他帮忙一起通知楼里面其他居民参加核酸检测，尤其是那些不会中文的外国人。在罗曼看来，借着这次通知，反而让他有机会去认识那些一直住在一栋楼、此前没有交流过的邻居。“我真的没有做什么，只是做了可以做的事情。”罗曼说道。

“我在上海生活了三年多，正好赶上了新冠疫情。这三年面对疫情，在这座城市最直接的感受是‘安全’和‘责任’。”罗曼告诉《新民周刊》。在他的观察中，最近疫情发生后，往日热闹的静安寺也安静下来，路上人很少，大家足不出户，因为人们“对社会责任的概念比较强”。

其实无论是“老外”，还是高校教师、医护人员，或者其他不同职业的人们，他们都有一个共同的身份——上海市民。在 2022 年新冠疫情带来的“倒春寒”之中，正是许许多多普通人的理解与奉献，托起了这座超大城市面对突发状况时最基层的底气。☑



俄罗斯人罗曼用流利的中文帮助那些不会中文的外籍人士。