



志愿者的工作显然有曲折，但在这些曲折中，他们也找寻到更好地认识自我、认识身边的人、认识这座城市的机会。

翻译……他们年龄不等，职业背景各不相同，还有一些是外籍志愿者。志愿者的工作显然有曲折，但在这些曲折中，他们也找寻到更好地认识自我、认识身边的人、认识这座城市的机会。一片“倒春寒”之中，一个个普通人守护普通人的故事正在上海被写下。

当高校教师成为志愿者

开完志愿者工作会议到正式上岗，只有一个小时不到。当居委会直接将一叠密密麻麻的楼栋人员名单拿过来时，石力月有点“傻眼了”。

石力月是上海师范大学影视传媒学院副教授，她所居住的小区和上海很多重点筛查区域一样，从3月16日开始了48小时封闭管理和两轮核酸检测。

“这次报名志愿者，从感性层面说，首先疫情面前，没有人是局外人。自己所在小区实施闭环管理，作为居民，有责任有义务做一些力所能及的事情。其次，我是新闻传播专业的老师。‘在现场’是一种专业本能，虽然我不是记者，但如果没有这样一种本能，我拿什么让我的学生们——未来的记者——能够毫不犹豫地去到现场。从理性层面说，我近年来的研究关注媒介对基层社会治理的参与。如果我对后者没有足够的体认，所做的研究可能就是悬浮的。”石力月接受《新民周刊》采访时表示。

3月16日上午，石力月走上了志愿者的工作岗位。根据居委会的分工，她被安排为自己所在楼栋的志愿者队长，负责全楼100多户、大约200多人核酸采样的相关组织协调。

起初的48小时，石力月所负责的主要是和核酸检测有关的事情。但是两轮核酸过后，小区没有解封，随时间推移，核酸

之外的更多生活化的问题涌来。小区的肉菜供应，更加精细化地为新一轮核酸检测做好准备，以及居民们各种实际问题，都给志愿者带来了心理上的压力。“坦率地说，工作的难度超过了我之前的想象。”石力月说道。

小区闭环管理的第二天，上海下起了雨。一周前，气温甚至逼近30摄氏度。短短一星期过后，温度直接降到了个位数。风大雨大，气温骤降，“倒春寒”伴随着疫情一块来了。

石力月所在的楼栋有100多户，居民构成比较复杂，有租客、有外籍人士、有独居老人。每户人家的代表共在一个微信群里，现在已经有152人。从16日到21日，石力月在群里，或是上门下楼，每天都会有各式各样的问题要解答，比如“什么时候下楼？”“明天还测核酸吗？”“小区什么时候解封？”这些问题不计其数，已经无法统计几天内到底回答了多少次。“每天的工作内容不同，所以时长也不定。最长从早上七八点断断续续地工作到晚上睡前，短一点大概小半天。”

3月19日这一天，虽然没有组织核酸，但为了下一轮检测，每个楼栋每个人都要有一张核酸检测券，得让志愿者们挨家挨

户地上门发放。当然，根据石力月的观察，目前志愿者工作遇到的最大挑战在于——如何把握通知居民下楼做核酸的时机。

石力月告诉本刊记者：“我们小区分楼栋做核酸检测，即前一栋楼做完，后一栋楼做。可是每栋楼的排队检测速度会有差异。几百号

石力月主动报名成为志愿者。

