



2022年3月17日，“文武双全”出现在上海疫情防控新闻发布会上，给上海市民极大的信心。

把抗疫的科学原理和决策，用最直白、通俗的语言讲给市民听，已是张文宏的独特话风。发布会上，张文宏也不忘“怼人”——“诊疗方案是整个医疗机构要用的，很多老百姓在网络上自己下载看了，看看去觉得看不太懂，这很正常，能看懂就不正常了。”“很多人说CT值，其实根本不知道什么叫CT，以为是到医院拍个CT。”

严肃、权威的解读中，夹杂着吐槽，这不仅仅是一种自信，也是一把正本清源的利器，是专家为公众铺就的通往信心之路。

这座城市，依然在同向而行

如果说“惊雷和他的朋友们”体现了上海抗疫精神的专业，那与以往迅速收尾不同，3月17日的发布会结束前，上海市府新闻发言人尹欣多了几句“有感而发”，则体现了上海的温度。

尹欣先是感谢记者，半个多月来，大家一直在防控一线报道采访很是辛苦，向大家致敬，“一是拜托大家采访过程当中一定要做好个人健康防护，保重珍重。二是拜托大家，请帮助我们及时收集、反馈市民群众最关心、最迫切需要解答、解决的问题，我们将努力作答，也将推动改进提升我们的工作”。

然后，尹欣又感谢所有市民朋友。“大家用默默行动支撑我们、鼓励我们，给予了我们无穷的力量，与病魔、病毒作战，我们是须臾不敢停歇，一刻不敢懈怠，请大家继续支持我们，帮助我们，我们同向而行，一起努力。”她说，“相信如常的生活、如常的上海一定会很快回来！”

有不少网友留言表示：“听得我都掉泪了！”

作为市政府新闻发言人，尹欣的话，正是上海市委市政府对市民的态度。这是以“人民城市”为追求目标的上海应有的模样——在一座超大城市做好疫情防控，没有对人民群众的尊重，不能赢得全社会的支持与积极参与，就没有成功的可能。

而这样的声音，在发布会上时时可闻。比如，此前对于邬惊雷好几天没有出席发布会，网友们都很惦记，更有不少谣言。在3月15日的发布会上，上海市政府副秘书长、市疫情防控领导小组办公室副主任顾洪辉从侧面回应了大家的关切“今天凌晨，我和宗明副市长、邬惊雷主任、陆韬宏副主任等一起在讨论进一步优化核酸检测的事情，考虑以网格化方式对重点区域人员进行新一轮核酸筛查。”

紧接着，顾洪辉在感谢广大市民配合时声音更是“哽咽”了。“这次疫情处置过程中，让我们非常感动的是，广大市民支持、理解和积极配合防疫工作，在这里向市民朋友们表示深深的感谢！”他说，这段时间以来，全市防疫人员顾不上家庭，不分白天黑夜，持续战斗在疫情防控前线，“包括我身边的一些同事，一直没有休息”。“许多专家全程参与，比如吴凡院长昨晚还在与我们讨论防控工作，今天又来参加新闻发布会。还有一些救治专家一直在医疗机构忙于救治患者，没有时间来参加发布会。很多网友发来信息或留言提醒要好好休息、多多保重，全社会关心关爱医务人员，我们表示感谢！”最后，他还请广大市民朋友继续齐心协力打赢这场疫情防控阻击战。

哪怕以上只是一些客气话，也多少平息了人们的抱怨。毕竟，特殊时刻，很难事事都尽如人意。为了阻断传播源，人们的生活节奏被打乱，怨言在所难免；对一个人口如此密集的大城市来说，再精准再细化，人员也是不足的，同样会有等待时的茫然。

但令人欣慰的是，一场场发布会，让我们近距离窥见上海始终有信心坚持“精准抗疫，动态清零”的“密码”，即不管遇到多大难处，政府愿意以平等、开放、尊重的心态，对待百姓；越是面临危机和挑战，越多坦诚公开、努力征集人民意见。

也因此，在这场疫情攻防战中，鲜有键盘侠式的偏激责难，更多的是切实可行的治理建议。

最关键的是，如果我们每天从发布会里听到，新增病例都在“闭环隔离管控”或“风险人群”中，哪怕数字偏大，也不用太过焦虑。用尹欣的话说，“虽然我们在经历一场‘倒春寒’，希望大家心有春光，向春而行，坚持到底，就是胜利”。