

完美公司捐建希望小学，同时提供多种形式的软件帮扶，以及组织员工、合作伙伴等定期回访希望学校等方式开展教育帮扶。完美公司还大力支持华文教育，积极开展华裔青少年中华文化传承、华文师资培养工程等项目。截至2021年12月，完美公司向中国青少年发展基金会捐款总额逾1.15亿元，向中国华文教育基金会捐资1.46亿元。

在健康领域，完美公司则通过与中国妇女发展基金会合作，为中国贫困地区送去近两万个母亲邮包，并为单亲贫困母亲开展多项技能培训。此外，完美公司也是第一家支持母亲水窖项目的企业。2018年，完美公司同中山市政府相关部门联合成立“中山市大病困难帮扶中心暨中山市完美慈善帮扶中心”，每年定向捐赠300万元设立专项帮扶基金，实现受帮扶的困难群众大病住院限额范围内报销95%以上。

完美服务赢口碑赢信赖

在完美公司的发展历程中，“品质”一直是重中之重。生产基地的厂房设计、硬件设备采购、质量管理等全部按药厂标准进行。在完美公司智慧工厂，对所有关键工序和流程进行识别和严格管控，从产品到技术再到每一名员工，致力做到精益求精。借助科技发展，完美公司用智慧生产和精益求精的管理模式，力求让消费者放心。

正是围绕品质所做的不懈努力，让完美公司赢得消费者认可，推动公司一步一步发展壮大。完美公司在质控方面极其严格：拥有专



上图：“点赞2020我喜爱的中国品牌”完美奖杯。

业的检测设备和产品成分鉴定能力，中山总部及扬州完美均投入上千万元资金购入国际先进的检测仪器设备，建设智能化检测中心。独立、可靠和权威的检测结果，为完美产品的安全和质量提供了坚实的技术支撑。自2002年以来，公司先后获得ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系、ISO22716&GMPC（ASEAN）化妆品良好操作规范和HACCP体系等认证，并严格按照相关标准，科学、持续地确保实施全过程质量控制，还积极参与多项国家标准、行业标准的制定，这些都是完美质量管理领跑行业的基础。凭借领先的检测能力、技术水平和标准化流程，公司检测中心持续获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）实验室认可。完美公司还获评“中国食品安全十强企业”“金箸奖”食品标杆企业、中国质量诚信企业等殊荣，董事长古润金也多次获评“中国食品安全十大人物”等殊荣。

随着互联网快速发展，完美公司积极响应“数字中国”号召，积极探索与“互联网+”的融合发展，自建电子商务平台“油葱商城”，通过数字化转型升级，让更多用户体验到智能、便捷的产品和服务，为消费者打

造智慧健康生活的服务平台。

优质的服务与售后，是完美公司对消费者品质服务的又一承诺。服务提升永无止境，经过多年不断打磨，完美公司已成功打造专业化、规范化、标准化的服务团队，逐步形成专业、完善的服务体系，并向消费者作出“快速、暖心、专业、创新”的郑重承诺；耐心、专心、细心、全心为消费者提供有温度的服务；持续改进、精益求精，不断提高专业技术和服务水平；突破常规、智联未来，打造更便捷、更卓越的服务。2021年12月16日，2021（第六届）中国客户联络中心奖颁奖典礼在武汉隆重举办，完美公司荣获“卓越服务奖”。中国客户联络中心奖（CCCCA）立足于客户联络中心行业，是客户联络中心行业权威性、标杆性、有影响力的年度评选活动，代表了当今联络中心行业的优质服务水平及行业口碑。此外，完美公司还获得“2019年度客户口碑奖（企业奖）”“点赞2020我喜爱的中国品牌”等众多荣誉。

打假维权在路上

只有走规范化的发展道路，健康产业才能实现可持续发展。完美公司成立28年来，始终秉持“守法经营，规范经营，永续经营”的理念，谨记“四个最严”——“最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责”，完善各项市场规范制度，严格依法开展生产和经营活动。对于任何扰乱市场秩序、破坏营商环境、损害消费者权益、侵犯企业权益的违规行为，公司依规严惩不贷，依法追究，为净