

唯有福州路 465 号上海书城——建筑看上去依然是整条街上最气派的，然而大门却紧闭着。站立门外，不时能听到建筑内里传出的声音。可能是闭店重新装修前的一些拆除施工已经在进行了吧。

2021 年 12 月 12 日，上海书城宣布闭店。今年 1 月下旬，浦东东方路 796 号九六广场内下沉式广场的“上海书城福州路店”开门营业。有人将这 1500 平方米的营业场所称为“迷你书城”。确实，比起营业面积超过一万平方米、坐拥七层楼零售空间的上海书城福州路店来，九六广场的书城营业面积连六分之一都不到，堪称迷你。

在 2021 年 12 月 12 日晚上，上海新华传媒连锁有限公司副总经理江利完成了上海书城福州路店最后一次全店巡视。通过直播镜头，她还陪网友“云游”了上海书城的角角落落。这一天，暂别的时刻，和 1998 年 12 月 30 日上海书城福州路店开业一样，都印刻在她的脑海。

1998 年 10 月，江利从新华书店上海发行所调往筹建中的上海书城运营团队工作。“为迎接上海书城福州路店顺利开张，来自当时上海最大的新华书店——南京东路新华书店，以及延安东路新华书店、淮海路新华书店的同仁，还有招聘的新员工，共同组建了上海书城的团队。”江利告诉《新民周刊》记者，

“1998 年 12 月 30 日，上海书城福州路店开业。从物理概念来说，这确实是上海最大的书店，但我觉得不仅仅如此。譬如几家书店调到书城来的人员，加上新招聘的员工都要统一培训。站立式收银、在提供寄包服务的同时不强求寄包、每

这座书的城，成为上海市民心目中不折不扣的“世纪之交的礼物”。



天早上晨会后开门迎客、首问负责制，这些都是当时上海各书店开风气之先的经营方式，即使在其他服务行业也算领先的。”

1998 年新开业的上海书城，不再采用手工记账、记卡片的方式做销售记录，而是与 IBM 公司合作，开发了全新的 POS 机系统。当时，上海已经有不少商店，包括一些私营小店安装了 POS 机，但书城开业时采用的那套 POS 机在那个年代还是有与众不同的领先之处——每销售出一本书，不仅有记账，还有门店库存量统计的变化。是为国内同行业首套具备智能添配功能的计算机管理系统。

上海书城体量大，如果将各个楼层拆分来看，相当于十几个中型书店的概念。从开业之初的十几万种图书，到最高峰时坐拥三十几万种图书，截至福州路店暂时闭店重装时，常年仍有超过廿五万种图书。一些畅销书为了保证不断货，在上

上图：2021 年 12 月 11 日，位于福州路上的上海书城将在 12 月 12 日开业 23 周年之际结束营业后闭店重装。听闻消息，读者们纷纷前来，希望再逛一次回忆中的书城。

海书城摆放几百本甚至上千本以供读者。因为这样的体量，在 1998 年时，上海书城的图书配送理念必然也比之前发生翻天覆地的变化。“从前书店发行，都是各个出版社将书打包送来——文艺社、人民社，或者其他出版社，都如此，到店后再分类上架。”江利说，“上海书城开业时，在沪太路延长路的新华书店仓库，专门有针对上海书城的配送系统，各出版社的书先到库进行计算机录入处理，然后根据类别和班组点对点送到书城，然后直接分到各楼层。”尽管随着城市规模的扩大以及规划调整等因素，书城大型仓库的地点发生了变化，但模式没有改变。

书城还先后培养出一位上海市劳动模范和两位国家新闻出版总署劳动模范，是国内图书发行行业首家通过 ISO 质量体系认证的企业，编辑出版了行业内第一本规范大书城管理标准的《书城管理模式》。

江利还记得 1998 年 12 月 30 日上海书城福州路店开业时的情景，人山人海。上海书城第一任党委书记赵建平更记得，当年潮水般涌来的读者在门口排起长队，书城不得不发售门票以限制人流。有媒体如此评论：“这座书的城，成为上海市民心目中不折不扣的‘世纪之交的礼物’。”

1999 年起，上海书城连续被评为上海市文明单位，疫情前平均每