



上图：上海市长宁区天山中医院自助挂号系统。

区属医疗机构已实现包括专家号在内的所有门诊预约时间段1小时至30分钟内精准预约，减少患者候诊时间。

此外，区属医疗机构已全部完成互联互通互认的工作，长宁区卫健委针对检查检验项目的互认率和重复率进行每周考核。2020年，基于“随申办”移动端，长宁区已实现“医保电子凭证”和诊疗过程“无感支付”，做到“减环节、减往返、减排队、减时间”。

同仁医院已完成与上海市医疗急救中心（120）应用对接，做到急诊急救信息“院前-院内”互联互通和无缝联动，有效增强院前急救与院内急诊业务协同能力，实现急救车上医保费用实时结算，患者“上车即入院”场景。

“一部手机走天下”

在解决“看病难、随访难”的难题上，长宁区也做出了有益的尝试。

家住长宁区仙霞新村街道的82岁居民胡传渝3年前植入了心脏起搏器，有时候，他会感到前胸有些闷，进而担心设备运行异常。往常，胡传渝需要前往三级医院预约挂号，而现在，得益于长宁区在全国率先开展的数字化“心脏电子装置植入患者社区远程随访”项目，与签约家庭医生叶晓景联系后，胡传渝步行到家附近的社区卫生服务站复诊，家庭医生使用“心脏植入式电子装置（CIED）随访机”完成检测和数据上传，10多分钟后，三级医院的医生便会通过手机查看详细报告，当即向病人反馈诊疗意见。

“患者在家门口的社区医院就诊，但不妨碍数据进入三级医院数据库，这一创新模式能有效降低医患双方的医疗成本，海量患者数据存储及智能化分析也有助于推动疾病研究发展。”医疗专家表示。

目前，长宁区已有10家社区的心律失常患者能够享受到便捷、高效、专业的植入式起搏器随访服务。同时，长宁区也在对口支援的云南省金平县人民医院投放了远程随访

设备，当地的心脏起搏器植入患者不再需要辗转5个小时至省城医院进行随访和参数调整。

在“数字医疗”新应用方面，长宁区上线上海长宁APP医疗板块。把预约诊疗、化验结果查询、疫苗接种、依托“上海长宁”APP及公众号平台，开发便民就医通道，在线问诊、一键支付等功能融合的客户端程序，方便百姓一站式医疗服务需求。并利用该APP，加快百姓个人健康档案管理的系统建设，真正实现了数字转型后，“一部手机走天下”的长宁就医新体验。

9月14日，随着《长宁区全面推进城市数字化转型行动方案（2021-2023）》发布，长宁区提出将在三年内建成50个生活数字化转型示范场景。其中包括建设15家互联网医院、推动数字化赋能医疗服务等内容。

据了解，长宁区内现有3家互联网医院、10家社区卫生服务中心已全面启用互联网+护理服务统一受理平台。今年4月，长宁区卫健委与翼方健数公司就全面推动长宁区医疗卫生数字化转型签署合作协议。根据合作协议，长宁区医疗卫生大数据在隐私保护技术的支撑下率先开放深度数据挖掘应用，推进医疗卫生数字化转型，助力长宁大健康产业发展。

此外，长宁区卫健委、临空经济园区共同开展与上海交通大学健康长三角研究院的战略合作，助力长宁打造大健康领域创新策源新高地、产业集聚新高地、政策研究新高地、人才培养新高地，成为上海面向长三角和世界的“大健康产业会客厅”，该项目正在积极推进中。📖