

者赠送假发，截至2021年7月底已赠送11顶。

开创医疗援建新模式

2021年8月26日，肿瘤内科举办了一场简单又不失温情的欢送会。作为新一轮援疆专业技术人才，王惠杰即将启程奔赴新疆喀什二院进行为期一年半的援建工作。

8月5日，超声诊断科周世崇启程奔赴西藏自治区日喀则市人民医院，接力为期一年的对口支援工作。

医疗帮扶，一直是肿瘤医院承担社会责任的重要方式。

“肿瘤医院承担了各种各样的援建任务，为兄弟医院做一些力所能及的工作。科室的建设需要时间，技术在不断的交流中才能落地生根，因此长期帮扶过程中，我们作为一家专科医院，也形成了一些自己的特色。”李端树书记介绍，肿瘤医院的科室专业性很强，因此帮扶过程中会非常注重当地亚专科的建设，为了让帮扶起到应有的效果，肿瘤医院坚持长期帮扶，通过“走进走出”的方式——走进，持续不断地派专家驻当地带教示范，走出，请当地医生到上海进修学习，当地医生的业务水平得到了切实的提高。

在上海专家援疆前，新疆医科大学第一附属医院病理科是医院的弱小科室，因为病理科自身能力的问题，几乎每隔一段时间就会有外科医生找上门来投诉病理科。不是报告出得太慢，就是很多指标检不出。以肺癌切片化验为例，过去，病理科只能简单区分鳞癌和腺癌，无法进行分子分型，一些患者因此可能丧失接受靶向治疗的机会。

经过前期充分的讨论和调研，肿瘤医院在长达6年的合作中，探索出了一条可复制可推广的“精准援疆”“团队援疆”新路子。时任肿瘤医院病理科主任杜祥，摒弃了“个人援疆”的单一模式，转而提出“团队援疆”新概念——科室里的每一名医生都到新医大一附院工作6个月，轮流交替，每个人都带着“计划”入疆并完成自己那一部分任务，每一名亚专科负责人都要帮助新医大一附院病理科建立起相应的亚专科来。

医生往返乌鲁木齐和上海，行李箱里装的不是土特产，而是各种病理切片。大批量的切片，成为新疆医生每周学习的珍贵素材。此外，帮扶期间，新医大一附院病理科也从上海毕业两名博士和6名进修医师。

当6年的帮扶援疆结束，新医大一附院病理科成为该院及西北地区进步最快的“明星科室”，科室职员从15人增长至37人，

亚专科从0个增加到8个，一般小标本切片出报告时间控制在一天以内，还为全疆提供病理诊断服务，成为了西北地区病理科的医学高地。

“医生和医生之间，也建立了友谊，哪怕我们不再援建这家医院，如果对方有需要，我们仍然愿意成为他们的坚实后盾。”李端树书记说。

通过这种学科建设的定点医疗援建，肿瘤医院为帮扶地带来了新技术新理念，为当地培养了一支带不走的医疗队，造福了当地的百姓，更为全国医院援建工作提供了一种可供复制和推广的经验和做法。

服务流程优化提升患者满意度和归属感

为了提高患者的就医体验，肿瘤医院通过线上推行电子就诊卡，患者实现在线预约、挂号、缴费、查报告。同时，医院在线下加强自助机服务，实现自助预约、挂号、打印病史、缴费、取报告、打印发票一站式服务。

基于肿瘤病人病情的特殊性，医院与腾讯公司合作研发“精准预约”模块，利用AI技术，以病情优先为原则，精确匹配患者就诊需求和优质专家号资源，让“专症找专家，专家看专病”不再难以实现，使重症患者及时得到诊治。

为了进一步方便患者，肿瘤医院互联网门诊于2020年6月15日正式上线，为复诊患者提供免费的在线咨询和在线复诊配药服务，让患者可以足不出户通过手机完成线上就诊。互联网医院目前提供免费在线咨询和复诊配药两类服务。免费咨询主要服务于初诊及复诊患者，为患者提供免费的健康、病情、病因等咨询和建议。

疫情期间，医院将挂号窗口前移，有效减少了高峰期挂号窗口的工作压力，同时减少了聚集性感染的风险。率先推出的核酸检测线上自助申请，大大提高了核酸检测效率，患者和家属的满意度显著提高。

2019年，浦东院区的落成启用是医院发展的“新起点、新征程、新发展”，对标亚洲医学中心城市建设目标，肿瘤医院将为上海市卫生事业发展做出更多贡献，形成上海肿瘤医学高地。“医院的建设，一切为了病人的利益。”李端树书记表示，在未来，医院仍将致力于更好地改善人民的就医体验，不断满足人民群众对医疗服务的需求，为“健康中国”事业做出努力。🏥