



闭环管理期间，医院以支部为单位，所有党员快速响应，迅速组建起全院防控工作志愿者突击队。

集党员及非党员捐款 15 万余元。

李端树书记表示，在此次公共卫生突发事件中，党员切实起到了先锋模范作用，“我们医院的党员比例没有别人医院高（这几年新入院员工增多），但党员们在关键时候的表现是可圈可点的”。

志愿服务给医疗服务注入温度

恶性肿瘤，迄今还是医学难以征服的高山，患者来到医院时，往往处在人生最为艰难的时刻。基于肿瘤医院的患者特点，肿瘤医院在国内较早开展了人文关怀方面的工作。李端树书记在采访中表示：“很多肿瘤病人来治疗时，都有一种悲观、焦虑、无助的心态，这个时候特别需要我们的医护人员、志愿者进行关怀。医务人员的话在专业上有说服力，病人和病人之间的交流，则可以为病人提供心灵上的依托。”

为此，医院于 2013 年 10 月成立了独立的社工部，目前逐

步培育和建设了 1 支由 2700 余名医务工作者构成的医务志愿者和近 700 位社会爱心人士组成的 10 支志愿者服务团队，医院所有党员均结合自己不同的专业特点和特长，为市民、肿瘤患者及其家属开展形式多样的志愿服务，有效构建“党建引领—医院—社区—高校—康复患者—社会组织”五位一体的志愿服务新模式，给医疗服务注入温度。

医院于 2013 年开设全国首个面向肿瘤患者及家属服务的“帮帮我”心理热线（021-64171885），累计服务 1500 余人次，汇总案例编写首部肿瘤患者心理—社会支持案例集《与 ai 相伴——“帮帮我”心理热线抗癌新视点》并向患者及家属赠送 4000 余册。

2018 年 12 月，医院建立了全国首个患者资源小站，开展导诊助诊、贫困患者救助、科普宣教、肿瘤诊治及康复咨询、心理热线等服务，打造了集成性、一站式的社工引领志愿服务的新平台，累计服务 5000 余人次；开设肿瘤预防及康复、营养、用药、法律等 8 个主题咨询累计服务 1000 余人次；链接外部资源，设立“青丝行动”免费向贫困的、因肿瘤化疗而脱发的患