

员下沉到各类型商户，向他们发放调查问卷，了解他们是否愿意这么做以及能为老人做些什么；加上对老年群体实际情况的摸排，他们发现：餐饮是老年人最需解决的实际问题，除了增加社区长者食堂这样的优质供应外，为他们提供价格优惠是最现实、商家最容易做到的。

长桥街道辖区内的商家规模大多比较小，街道工作人员去询问情况时，心里有些忐忑。没想到，很多商家听到街道的倡议后，二话不说就答应下来。很多都是小面馆、小饭店，有的承诺给老人打9折，有的每份餐食直接为老人优惠1元……目前，已经有27家餐饮商家加入敬老联盟，提供“惠相伴”的服务。

帆顺家宴是长桥街道内规模最大的一家餐饮店，商家除了第一时间成为“惠相伴”的试点单位外，之前就开始在街道的协调下，为周边老人提供爱心服务。

有一次，看到一位老人坐着轮椅来餐馆，帆顺的服务人员主动上前询问情况，了解到老人的子女不在身边，独自居住在长桥街道后，服务人员当即告诉老人：以后有什么需要帮助的可以找他们。2020年疫情初发时期的一天，帆顺负责人马文清接到老人的电话，老人说因为当时疫情防控要求去不了菜场没法自己做饭，不知能否在帆顺订餐并请他们送上门。马文清立即安排员工落实，并且坚持不收费。他想到，周边可能还有老人有同样的困难，于是与街道联系，希望各个居委能帮助收集有送餐需求的老人的信息。

至今，帆顺已经持续为周边的



上图：在长桥街道，多家爱心商户已在店门外处悬挂“清和敬老联盟”铭牌。

10 多户高龄老人、独居老人、残疾人等家庭免费供餐送餐上门一年多，其中有通过居委、街道来寻求帮助的，也有帆顺在就餐服务中通过与客人交流主动发现困难的。今年夏天，一位老人看到帆顺的送餐小哥浑身汗透，拿出钱要表示感谢。小哥坚决不收，他说：“我们就是义务为您服务的，一分钱也不能要。有您的认可，我们就最开心了。”

施先生的弟弟是残疾人，与弟弟一起居住在长桥街道的母亲已经91岁高龄，通过街道和居委的牵线，得到帆顺家宴的免费送餐服务。“一年多了，街道和帆顺风雨无阻照顾我家人，我感动得不知该说什么好。”他专门拨打12345市民服务热线，表达感谢和表扬。

餐饮、理发、健康、金融、文化、便民……像帆顺一样，还有不少商家为老人提供发挥自己专业特色的“爱相随”服务。

上海农商银行在长桥街道内有

两家网点，老人是银行主要的服务对象群体。网点里设有专门的敬老窗口，为老人提供优先服务；设有养老金专窗，方便老人快速领取养老金。银行把百色路上原长桥支行闲置的网点无偿提供给街道居委做居民活动室使用。

近年来，瞄准老人群体的电信诈骗越来越多，上海农商银行在长桥街道网点的柜面就堵截过不止一起老人被电信诈骗到柜面汇款的事件。银行与街道居委合作，进入社区为老人开展人民币反假以及反电信诈骗的讲座，提醒他们如何捂牢钱袋子，理好养老的财。

楼房加装电梯是老人的实际需求，为配合这件政府惠民实事，上海农商银行专门为居民加装电梯设置多款专项产品，包括用于支付加梯费用的低息信用贷款、方便居民加梯资金管理的共管账户、刷卡乘坐电梯的家园卡业务、加快加梯施工进度的加梯企业信用贷款等。“加