

长桥街道目前户籍人口 9.6 万人，其中户籍老人 3.4 万人，占比 36%。

是长者食堂的要求。

硬件做适老化改造之外，更重要的是餐馆的服务要让老人觉得舒心。胡明秀本经营着自己的外贸企业，在决定经营长者食堂之后，她专门赶来负责丰裕的这家门店，从建筑改造到人员培训，她一直冲在一线。

2020 年 11 月 3 日，丰裕改造后的长桥社区长者食堂正式开业。前几个月，胡明秀每天在一线端盘子，仔细观察老人们的需求和餐馆的不足，一一记在心里。“‘长者食堂’的招牌一挂，我的压力还是很大的，想着怎样才能做好。”长桥街道在适老改造方面给了她许多指导，不过更多的细节还是要在实践中不断



改进。

老人也不是所有人都只爱吃清淡、松软口味，丰裕为他们准备了更丰富的选择；有老人提出点心窗口只有冷面没有炒面，第二天炒面就上架。“把老人当成自己的父母

上图：长桥社区长者食堂采用民建民营的运行模式。

下图：长桥社区长者食堂为周边老人提供安心饮食、暖心服务。

一样看待。”在这样的理念下，搀扶老人、送餐到桌是这里服务员的必备服务。让胡明秀感慨的是：有的老人到店时忘记带钱包，店员愿意为其垫付，免得让老人白跑一趟；看到来店里的老人不会用手机软件打车，店里的员工主动地帮忙；有空时，他们陪老人聊天拉家常。

在这里，长桥街道的老人凭相应证件就能在结账时按不同菜品直接获得 8 折到 95 折的优惠。这里提供不少 6 元、7 元的菜品，即使是 20 元的一个鱼头的分量也足够 3 个人吃；为了方便老人回家吃饭，有的外带的菜品甚至比堂食的更便宜。有的老人来过这里后就成了常客，比自己在家做饭一个月能省下四五百元，“可以给孙辈多包几个红包了”。

一名居民专门赶来丰裕道谢：她年迈的父母在长桥街道居住，而她常年在外，以前只能给老人点外卖解决吃饭问题，二老也很少出门。自从社区长者食堂开业，两位老人就一直来这里用餐，顺带着也愿意出门走走逛逛、找人说话，精神比之前好多了。

“惠相伴” “爱相随”

丰裕的优秀榜样，让长桥街道的工作人员感到辖区内商家对老人的浓浓爱意。长桥街道目前户籍人口 9.6 万人，其中户籍老人 3.4 万人，占比 36%。为了给这么多老人提供更好的服务，是否可以发动更多商家献出爱心，成立“清和敬老联盟”呢？

抱着这样的想法，街道工作人

