一路披荆斩棘，突出重围发起最后的冲顶，角逐最终奖项。

经过激烈角逐，国泰君安的国产化分布式低延时新一代证券核心交易系统、浦发银行的电话银行实时智能风控项目，以及上海艾融软件的企业资金和资产一体化金融服务平台等3个项目获得卓越奖。而北京海致星图科技的个人信贷申请反欺诈关系图谱项目、中国银联的开放银行服务转接网络应用试点，以及竹间智能的“NLP（自然语言处理）+Emoti RPA（机器人流程自动化）”对话式业务自动化平台等3个项目获得先锋奖。

上海艾融软件股份有限公司副总裁王兵告诉《新民周刊》，此次参赛的项目是为国资企业打造的财资一体化管理平台，企业可以对全国的分子公司的财务情况一目了然，进行资金调动，统一进行融资、贷款等业务。“我们采用了大量的区块链、AI（人工智能）技术等，对企业进行智能的资金预测，给企业决策的参考。”

竹间智能科技（上海）有限公司创始人简仁贤则对《新民周刊》表示，竹间智能此次参赛的项目主要适用于企业中像财务部、人事部、IT等部门的工作中有许多重复工作量高、有固定规则的流程，单靠人力完成，易出错且浪费真正的人力价值。为了解决人力资源和企业部门效率问题，竹间智能以“对话式”交互结合业务流程达到人工智能自动化。“以智能客服为例，想象一下，正在和你对话的银行客服机器人不仅对答如流，还能从只字片语中感知你的情绪，给予‘千人千面’的回应。”

右图：竹间智能的“NLP（自然语言处理）+Emoti RPA（机器人流程自动化）”对话式业务自动化平台获得先锋奖。

上海银行加速布局数字化转型

“当前，上海正在全力打造国际金融中心‘升级版’，上海金融产业基础雄厚，应用场景和数据资源丰富，本市国有金融企业又有着扎实的历史积淀、极强的发展意愿。”上海市国资委二级巡视员邵珉在本次创新大赛闭幕式上表示，希望未来与更多的社会力量合作，共同推动上海地方国有金融企业实现“更快更高更强”的目标。

事实上，本次创新大赛的获奖项目，大多已进入应用领域。以获得数字创新先锋奖的竹间智能为例，目前其NLP技术已经应用在上海银行智能交互功能，并在多个领域探索创新应用，推进智能化经营和精细化管理，不断满足企业和个人客户日趋多样化的金融服务需求。

早在2019年，上海银行就由董事长牵头挂帅，成立数字化转型研究小组，提出了适合上海银行实际情况的数字化转型目标为“一体两翼”：“一体”是提升获客能力，“两翼”分别是提升经营管理能力和提高风险管理水平；同时把全面推动数字化转型作为上海银行新三年发展规划的主线和战略重点，明确以线上化、数字化、智能化为转型路径，以“掌上行”全行经营管理数据信息平台建设为抓手，在全行各领域全面推进数字化转型。

如今的上海银行，交出了亮丽的数字化转型“成绩单”：截至目前，服务线上个人客户超4000万户；供应链金融去年服务企业数较上年末增长超过256%；微信渠道智能机器人问题解决率及自助分流率均达95%以上……

提前布局数字金融赛道的上海银行，还将百尺竿头更进一步。上海银行副行长胡德斌表示：“我们将充分依托创新大赛这个‘策源地’，一如既往地、与社会各界携手金融科技创新，深入运用数字化技术，提升经营管理水平，构建有温度的金融服务体系，在支持社会经济、服务民生普惠中践行初心，在服务国家发展战略和上海人民城市建设中，不断提升自身的核心竞争力，为上海银行高质量转型发展注入科技新动能。”