

向主动发现型变革，显示出强大的执法管理效应。与此配套，街面秩序应用场景首创对沿街商户的“颜色管理”机制，依据商户的不同业态、历史违法记录和被投诉记录，确定高、中、低三种不同风险等级，实施风险管理。

作为特大型城区，浦东的生活垃圾分类工作面临产生点位多、收运处覆盖面广、管理链条长、监管难度大等特点。垃圾分类应用场景也是其中一个典型，通过系统化、可视化的界面，厘清了“生活垃圾从哪里来、到哪里去”的问题，实现生活垃圾从源头分类投放、中间分类收集运输到末端分类处置全流程实时数据的动态呈现，可谓一目了然。

在康桥镇，一套结合了人工智能的监控场景应用系统覆盖全镇 113 个垃圾房点位，以数字化科技赋能的形式，让垃圾分类工作的长效管理变得更有效率。

一个智能监控探头、一个智能手机、一个外放音箱，连接一个后端“一网统管”城运平台，这就是垃圾房智能监控场景应用的基本设备。智能监控探头全天候运行，全方位实时监控非投放时段投放行为，一旦发现小包垃圾落地等现象，“一网统管”平台将自动生成网格工单并发送至相关管理人员手机，管理人员收到工单需在第一时间完成处置，从发现到处置一轮闭环必须在 15 分钟完成，实现对小包垃圾落地等问题处置的闭环管理。实时监控及全过程信息记录还可实现历史行为可追溯，并依托人脸识别系统，实现视频抓拍，“有图有真相”，为后期宣传教育和执法提供信息支撑和依据。

如今，浦东新区 2662 个住宅小区、337 个行政村、2441 个垃圾产生单位、43627 个沿街商铺、91 个小压站、12 个中转站、4 个处置场全部落图管理。通过数据对比、物联感知、视频捕捉等方式，今年一季度已智能发现并处置 1457 件问题工单。

通过深化整合，“城市大脑”针对浦东的养老机构共设定 38 个治理要素。



场景整合 再度自我革命

开拓创新无止境。今年 4 月 8 日，57 个全面融合经济、社会、城市治理要素的智能化场景，在浦东城运中心升级上线，投入实战运行。

这次“城市大脑”升级，把之前涉及经济治理的 104 个场景、城市治理的 50 个场景和社会治理的 11 个场景进行了整合集成，形成了 10 类 57 个整合场景。

浦东新区副区长吴强说：“先把书读厚，再把书读薄。场景建设从无到有、从少到多、从多到精的过程背后，是浦东打破部门之间、条线之间、层级之间职责壁垒，坚持以群众和市场主体需求为中心推动治理流程再造的自我革命。”

整合后的场景体现了从以部门为中心向以服务对象为中心的转变，从各部门依据职责各司其职向围绕服务对象需求主动跨前、协同联动、集成服务的转变，从传统治理方式向数字化转型引领数字治理的转变。

浦东共有 120 多家养老机构，2.6 万多张养老床位。传统管理按照部门“单打独斗”和人工管理模式，监管难度很大。通过深化整合，“城市大脑”针对养老机构共设定 38 个治理要素，体现了经济治理、社会治理、城市治理各方面在社区里可能存在的风险点，明确了行业监管范围和职责边界，以需求为导向推动各方治理职责全覆盖衔接，缺位的完善补位，交叉的优化协同。

此次“城市大脑”三大治理体系的整合，实现流程再造，有效对接联动联动工作机制，打通协同事件处置的双向通道，形成小、中、大三个闭环处置模型。

比如电动自行车楼道充电、飞线充电的处置，物业管理场景通过视频捕获智能识别楼道充电、飞线充电行为，发现后即通过平台推送物业公司进行劝阻。如劝阻无效，即通过区城运中心指挥平台推送城管、公安、消防等部门进行执法处置。同时推送居委会、业委会，通过召开“三会”等方式，商议建设集中充电设施来缓解充电矛盾，实现治理全流程无缝衔接。

有了更加聪明的“城市大脑”和更加灵活的“协同中枢”，下好“绣花”功夫更加事半功倍。目前，以打造整体性政府为指引，浦东“城市大脑”涉及经济治理、社会治理、城市治理体系的整合已初显成效，基本实现场景覆盖全领域、整合梳理全要素、流程再造全闭环、管理对象全周期、各方主体全参与，率先实现“一屏观全域、一网管全城”。