

“城市大脑”通过运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术，实现科学高效有序的城市管理。

探索不止

“大脑”三年三升级

城市治理现代化是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。习近平总书记曾多次强调城市治理工作的重要性。“城市大脑”是伴随着信息化智能化发展而产生的，是城市治理的核心枢纽，通过运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术，实现科学高效有序的城市管理。

早在2017年，浦东就率先探索打造了“横向到边、纵向到底”的城市运行综合管理体系，组建了全市首个区域运中心。

到了2018年1月，浦东按照习近平总书记“城市管理要像绣花一样精细”的重要指示精神，率先探索打造浦东“城市大脑”，探索以智能化应用场景为支撑的城市治理新模式。

2018年11月6日，习近平总书记考察浦东城运中心，对浦东城市绣花式智能管理的探索和实践给予了肯定，并提出了“一流城市要有一流治理”的新要求。当年12月，浦东贯彻总书记重要指示精神，启动浦东“城市大脑”智能化迭代升级工作。

2019年，根据上海市委、市政府关于城市运行“一网统管”的总体部署要求，浦东紧扣“一屏观天下、一网管全城”的目标定位，强化“应用为要、管用为王”，全面推进城市运行“一网统管”建设。

在去年浦东开发开放30周年庆祝大会上，习近平总书记要求浦东在城市治理现代化方面，要“率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系”。

以“人民城市人民建、人民城市为人民”为重要理念，坚持从群众需求和城市治理突出问题出发，牢牢抓住智能化的牛鼻子，全方位整合城市运行管理力量，全链条贯通城市运行管理体系，全覆盖构建智能监管应用场景，全要素建立协同高效监管模式，努力实现城市治理乱点趋零、安全生产隐患趋零、综合管理应急归零。

浦东的“城市大脑”由此进入了迭代升级的关键阶段。去年7月1日，经过紧锣密鼓的准备，“城市大脑”3.0版本正式

上线运行，在前期探索创新的基础上，以经济、社会、城市治理平台深化整合为突破，全面推进三大治理集成融合，7个全面融合了经济、社会、城市治理要素的智能化场景深化整合后投入实战运行，在治理要素、平台体系、运行体征、智能应用、协同监管上实现了五大提升，更精细、更完善、更科学、更智慧、更高效的“一张网”在浦东大地铺开。

这是浦东新区率先构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系的首创性改革探索，在推进超大城市治理现代化新征程上迈出了坚实步伐。

管理场景体系 构建更科学

在浦东城运中心的大屏幕显示的浦东地图上，密密麻麻遍布的小蓝点，都代表着一个甚至数个现场管理人员的所在位置。这些管理人员，有的是村居的网格员，有的是委办局的现场督察员，通过一个手持的移动设备，他们可以随时与“城市大脑”取得联系，一键反馈；与此同时，浦东城运中心的指挥长，也可以同任何一名现场管理者进行视频对话，随时查看他们的行动轨迹、任务清单、处置情况。

浦东城运中心。摄影/萧君玮

