

两年来，人才港吸引了一批国际国内知名人力资源服务机构入驻，**这些机构业务领域包括招聘、猎头、薪酬、测评、培训等，涵盖人力资源全产业链。**

到非常兴奋。”

除了工作许可证办理资质上的制度创新，浦东国际人才港在海外人才具体落沪的过程中被反复提及的关键词还有“效率”。外国人才也能享受到“一网通办”带来的便利，就是最直接的写照。

具体来说，在“一网通办”服务平台，申请人只需一次填报，就能实现体检预约、工作许可和居留许可“一表申请”。与此同时，浦东国际人才港采取“一窗受理”模式，申请人只跑一个窗口，即可办理相关业务。这里还组建了一支全岗通帮办队伍，让来华外国人享受到改革便利，进一步优化用户体验，实现“一站服务”。

“没想到，浦东办事效率这么高，只要5天就拿到了证！”来自香格里拉集团的德国人雅各布，日前在浦东国际人才港办事大厅里拿到了外国人来华工作许可和居留许可。两份许可在5个自然日内完成，在全国范围内又是一个首创。

外国人来华办证效率为何能如此快？原来，人才港拓展了人工智能场景应用，将原先串联的海关体检、人社局工作许可和出入境居留许可三项流程改为并联，实现了工作流程的革命性再造。同时，通过减环节（手动录入字段减少70%）、减时间（审批时间减少60%）、减材料（申请材料减少50%），大幅提升审批效率（审批效率提升40%），“单一窗口”正式受理后，便

外国人才在浦东国际人才港能享受到“一网通办”带来的便利。摄影/徐程



可在5个自然日完成外国人工作许可、居留许可的审批。

“一站供给”的人才平台

今年3月26日，一场别开生面的茶话会——“春之笙”茶话会，在浦东国际人才港顺利举办。茶话会上，中外人才齐聚一堂，共同表演了朗诵节目。

这场茶话会，是2021年“多彩四季人才港”系列活动的第一场活动，旨在进一步加强浦东国际人才港入驻企业的凝聚力、活跃度，为企业和人才间增进感情、促进交流合作搭建平台。

就在这场活动举办前半个月，国家发展改革委发布了关于推广借鉴上海浦东新区有关创新举措和经验做法的通知。通知中，涉及浦东国际人才港的内容便提到了各类人才活动的举办。

平日里，当人们走进位于张江科学城的浦东人才港，能够看到这里的1、2楼为人才公共服务平台，上述“一网通办”“一站服务”等人才审批业务都能够在此完成。

而走上3楼，则为人才市场服务平台，各种丰富的人力资源市场产品在此汇聚。两年来，人才港吸引了一批国际国内知名人力资源服务机构入驻，这些机构业务领域包括招聘、猎头、薪酬、测评、培训等，涵盖人力资源全产业链。

在其中，既有国际国内知名的行业领军企业，如万宝盛华和上海外服等；也有“互联网+”人力资源龙头机构，此外，还引进了一批人才配套服务机构等。这意味着，企业和个人可以在这里享受到职工心理测评、就业、培训等一站式的服务。

回溯浦东开发开放的历史不难发现，如何创新人力资源要素供给，全方位服务人才，是浦东一直以来思考的问题。在浦东开发开放30周年庆祝大会上，习近平总书记曾提出，浦东要率先实行更加开放更加便利的人才引进政策，积极引进高层次人才、拔尖人才和团队特别是青年才俊。

而今国际人才港开港两周年之际，人们能够看到：一个服务国家战略发展，更具开放性、创新性的人才服务综合体和人力资源配置枢纽，正在此地茁壮成长。■