



上图：疫情之下，二手车行业进退两难。

随后，又将旗下的事故车拍卖业务“丰顺路宝”，以3.3亿元出售给二手车网，同时还承诺未来五年内不再从事该业务。

公开资料显示，车主们投诉的优信“一成购”业务，在线上两年后，也于2019年6月全国停止。其员工一部分转移到58金融，另一部分转移到二手车全国购项目。目前，优信“一成购”APP已经无法打开，官网的宣传页面也已经下架。

尽管彻底转为了纯在线购车模式，优信日子仍然过得艰难，大甩卖的直接后果导致此前大批用户满一年就过户的承诺，无法兑现。目前，优信与58金融之间互相推诿，受苦的都是车主。车主周先生向《新民周刊》透露，维权的车主们都面临着进退两难的尴尬现状。如果继续还贷款，就得按照合同多付钱，如果贷款不还，则影响征信；如果将贷款一次性结清，又担心还是过不了户；有些车主一气之下直接断了供，后期很可能“车钱两空”。

陈先生工作调动到外地，一直没顾上过户的事情，等到过完年咨询客服时，对方的答复推翻了之前的承诺，称必须把尾款结清，才给过户。陈先生很气愤，他说，如果不能过户，自己相当于花了三十多万，租了一个车。但尴尬的是，维权群中已经结清贷款的车主们表示，他们也没有顺利完成过户，一方面车辆证件抵押给了优信，优信不退还；另一方面，优信也不提供营业执照和委托书等，配合车主们过户。

云南车主李立（化名）在被优信和58金融多次“踢皮球”后，硬是拖了四个月没还款。不料，今年大年初二，一位自称是58金融的工作人员，趁着李先生外出，直接把停在小区楼下的车子撬了，开走了。还有比李先生情况更糟糕的，在车拖走后，对方威胁其额外付2万余元的违约金，方可过户，不然就把车子拍卖掉。车主们很郁闷，他们认为，当初的游戏规则是优信定的，现在把业务卖给了别人，别人又制定了一套游戏规则，

凭什么要求消费者来埋单？

记者联系上了优信客服，对方表示，现在所有用户都需要结清贷款后才可过户。优信与新网银行、凯丰银行、微众银行等银行合作，与微众银行签订合同的用户，可以在优信办理过户；其余银行签署的合同，后续事宜均转移到了58金融。

记者又致电58金融，但对方表示，平台没有接收过优信用户，优信的事情只能找优信解决，他们无法处理。3月14日，优信集团相关负责人在接受《新民周刊》采访时回应，过户难的主要原因是二手车交易环节较多，多个地方要求不同，比如有的城市过户必须要求公户营业执照原件，多个城市之间“等待原件”，造成过户不畅。再比如，近期优信自身业务调整，人员变动较大，人手不足，也影响过户。对此，优信在回应中给到的解决方案是：“我们会积极沟通，加强整改，多方协调，争取尽快解决。”至于过户的条件，是满一年还是需要结清后过户，过户的流程是什么，与贷款银行如何合作，58金融和优信谁来负责处理，对方并未做出回应。车主周先生认为，现在的优信就是破罐子破摔，根本顾不上解决问题。大家当初买车正是看中了优信二手车平台的信誉，谁料“一价到底，无隐形收费，免费试用”的承诺只不过是昙花一现，优信，优信，到底还能“信”吗？

总市值仅剩3.28亿美元的优信，正面临股票退市风险。为了拯救这艘眼看要沉没的“商船”，戴琨开始讲述二手车电商最新版故事。至于有没有投资人愿意花钱去听，就不得而知了。☒