



同后，也没有增加过客户一分钱额外还款。

当然，不排除有个别销售人员为了个人销售业绩，夸大宣传，过度承诺，影响消费者体验，优信二手车会对合理维权，承担相应责任。

车况惊人： 泡水车、事故车全不认

根据维权群车主们的爆料，签合同，套路贷，购车变租车，只是优信套路的“冰山一角”。陈先生告诉《新民周刊》，当时买车时，优信只提供线上看车，业务员表示，在签合同交钱之前，公司不允许实际看车，更不能试驾。所以，他对于车况的了解，仅限于优信自己提供的线上检测报告。

据陈先生提供的检测报告显示，这款雷克萨斯二手车，除了有一处掉漆和倒车影像故障，其余检测均为合格。但在提车后的一次保养中，4S店的维修人员曾告诉陈先生，该车辆后备厢线头喷过漆，尾部也有事故痕迹，陈先生很可能买到了一辆事故车，建议他做进一步检测。

记者调查发现，优信提供的检测报告，说是检测报告，实际上就是优信二手车平台的页面，并无官方权威机构认证，记者以买车的名义联系上一名优信二手车的销售，要求查看车辆检测报告。对方表示，页面信息就是权威检测报告，优信所有车辆都是经过三次检测，才交付给客户，只要页面标有“无火烧、无水泡、无重大事故、非调表”金牌认证的车辆，均意味着该车辆没有任何质量问题。



在优信买到事故车、泡水车的用户，**退车退款的概率极低，退一赔三更不可能。**



但当记者问起检测报告是否有官方认证时，该销售的说法闪烁其词，一会说检测业务外包给了第三方，一会说每个检测师都有国家认证的证书，让记者放心购买，不满意包退款。针对优信的检测流程，优信集团相关负责人给出的回应是，车辆上架之前，优信会通过“查客”检测系统，针对车头、车尾、发动机舱、机电等13大核心区域进行全面检测，最终出具报告。但对于检测师的资质，怎样才算检测合格，出具的报告是否有官方认证，销售人员为何对检测报告一无所知，目前尚未得到答案。该销售还特别强调，优信的服务模式类似于淘宝和京东，只有用户付了钱，车辆才能出库。当然，万一用户买到事故车、调表车等，一年内可以无条件申请退货，但付完钱，签完合同，再提车的流程，无法更改。

优信集团相关负责人也证实了销售人员的这一说法，他表示，二手车属于最大的非标产品，优信无法承诺对车辆过往做到100%查询，如果用户购买到重大事故车辆，购车一年内可退车退款。那么，真如优信所说退车如此容易吗？梳理以往媒体的报道，记者发现，在优信买到事故车、泡水车的用户，退车退款的概率极低，退一赔三更不可能。2019年10月，杨先生首付1.6万元在优信买了一辆宝马二手车，提车当天，就发现后备厢一股霉味，

放电瓶的位置遗留有部分泥沙，杨先生提出该车涉嫌泡水车，并提出退车，工作人员不但没退，反而让杨先生自己掏钱去检测。

如果用户自己鉴定后有问题，是否就能退车了？2019年12月底，雷先生购买的CRV混动版，被第三方机构鉴定为“泡水车”。检测报告明确写道：该车大面积异常锈蚀，多部位洗刷痕迹，局部泥沙痕迹等，符合国标GB30323对事故车的判断标准，经鉴定，该车为水淹车。

但优信给出的回复是，不认同这份鉴定报告，必须是优信总部的鉴定报告才可以。

过户难：断供就拖你的车

2020年12月17日，优信发布了截至2020年9月30日的2021财年第二季度未经审计的财务业绩报告。原本在疫情中就已遭受打击的优信，迎来了再次崩溃。财报显示，2021财年第二季度，不仅营收下滑高达80.76%，亏损也远超去年。优信美股股价断崖式下跌20.71%，按照美国证监会的要求，如果优信不能及时扭转局面，将被资本果断抛弃。事实上，上市不足一年，优信就开始考虑断臂求生，2019年7月，优信将二手车金融业务线Golden Pacer，卖给了58集团控股的汽车金融相关企业，获得了1亿美元的现金。