

风险。就在这个节骨眼上,《新民周刊》记者不断接到优信消费者投诉,声称优信根本不是在卖车,而是卖套路。记者暗访发现,在一个名为“全国优信受害者群”,有390余名受害者,他们投诉的问题五花八门,有套路贷、过不了户、买到事故车等。

车主周先生告诉《新民周刊》,关于优信类似的维权群,在全国有十几个,涉及受害者达两三千人。目前,车主们准备集体诉讼优信二手车,但进展并不顺利。曾经靠融资铺下坦途的优信,何以会沦落到被众人指摘的局面?记者展开了调查。

套路贷:割韭菜的“一成购”

在“全国优信受害者群”,有不少车主反映,优信平台涉嫌存在套路消费者、贷款额度虚增、买车变租车的违规行为。

成都车主陈辛(化名)告诉《新民周刊》,自己是一名建筑工程人员,工作多年,攒了一部分积蓄,想买一辆车代步。2019年5月,他下载了优信二手车APP,看中了一辆价格为27.97万元的雷克萨斯轿车。

车辆页面显示该车做过五百项核心配件及功能检测,车况良好,属于次新车。陈先生很满意,咨询后决定购买。“当时想着是上市公司,不会不靠谱,而且总价比新车便宜2万元,不用交购置税。”

很快,在成都武侯区某大厦2楼,陈先生与业务员陶某见面了。陶某很热情,得知陈先生预算不够,推荐了优信“一成购”的贷款方案。意思是车主只用首付一成,余款均

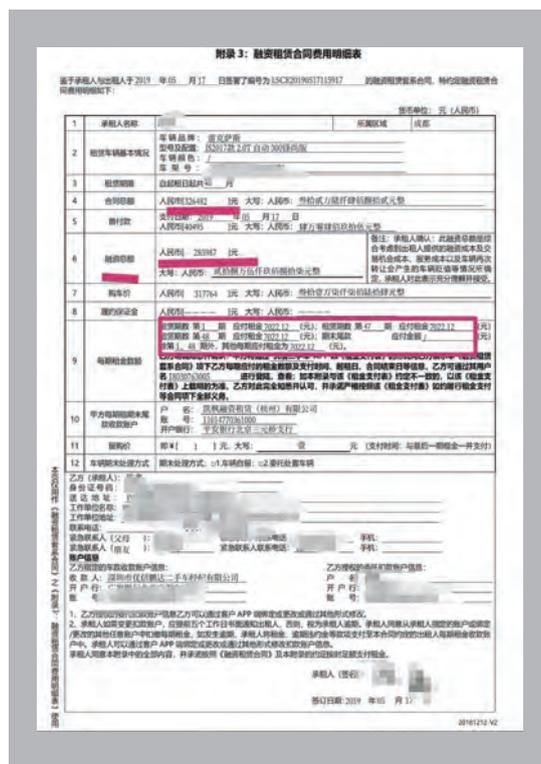
可贷款,优信承诺一年后过户到车主名下。

陈先生觉得十分划算,爽快签了字,并付了40495元首付款。开了一段时间,陈先生感觉蹊跷,为何贷款越还越多,在优信二手车APP一堆电子合同中,也并未找到购车贷款合同。

一份名为《融资租赁合同费用明细表》的文件内容显示,除去首付,陈先生融资总额为285987元,每月应付租金7022元,租赁期限为48期。也就是说,陈先生购入这辆二手车最终花费32万多元,比原先定价多出5万余元。

更蹊跷的是,合同上写的名头,不是购车金额,而是租金,这让陈先生难以接受。当时签订合同时,优信业务员针对收费项目、合同内容均未履行告知义务,导致很长一段时间,陈先生都误认为签订的是

下图:业务员与陈先生签署的其实是一份《融资租赁合同》。



贷款买卖合同,并不知道购车实际上是租赁关系。

陈先生的遭遇并非个例,在黑猫投诉平台上搜索,关于套路贷的相关投诉多达几百件,一位长期从事二手车行业的内部人员透露,很多人都听过套路贷,但他们并未意识到“融资租赁合同”暗藏着更大的玄机。

为何电子合同上有陈先生本人的签名,他自己却对条款一无所知呢?陈先生回忆,线下签字时,业务员很快将电子合同滑到底部,紧接着催促他快速签字,而陈先生也认为,首付只有一成,车又自己开着,问题不大。

记者调查发现,优信二手车APP宣传页面,也一直在向客户传递一个信息:收费透明,一价到底,无任何隐形收费,无套路。在优信分期购页面,对方还承诺:不在金融服务中收取任何形式的费用,这显然让消费者放松了警惕。

到了签约阶段,如果业务员不主动告知,也不解释,购车人很难知晓合同中的详细内容。在陈先生提供的一份《支付明细表》显示,除了购车款,他还需要向优信额外支付第三方服务费3.8万元、平台管理费1800元、车辆安全保障服务费及代办费,共计4.5万余元。

即便消费者缴纳了不菲的费用,合同内容也存在出入,但只要购车人签了白纸黑字的合同,往往也只能是“哑巴吃黄连,有苦说不出”。

对于消费者的投诉,《新民周刊》记者联系上了优信集团相关负责人,对方表示,优信绝对不存在套路贷,优信与消费者在签订合同时,所有款项,消费者均知情同意。签订合