

疗机构通过改建、扩建、重建等措施，进一步强化发热门诊的建设，有效落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”的“四早”要求。发热门诊中已有92家配备有专属CT，这些发热门诊单位都有核酸检测能力，同时严格落实发热病人的闭环管理。目前，上海市留观的床位数也达到了1100多张。

122家发热门诊，意味着市中心每个区基本都有五六家发热门诊，而面积更大、人口更多的郊区，基本每个区有十多家发热门诊。2020年5月，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制医疗救治组发布《关于推广上海市发热门诊建设管理工作经验的通知》，推荐全国学习发热门诊的“上海方案”。

上海的发热门诊起源于2003年非典疫情。在新冠疫情防控期间，发热门诊起到了很大的作用，上海市新冠肺炎确诊病例中，60%以上是在发热门诊确诊的。

国家医院感染控制质控中心专家委员会委员、首都医科大学附属北京地坛医院感染二科主任医师蒋荣猛表示：“上海的发热门诊具体规定更加细致，如面积、床位数、人员配备等都量化了。”

如果说设置在大医院的发热门诊对于一些市民来说不够方便，那么上海全市还有200多个社区卫生服务中心发热哨点诊室，进一步延伸了防疫的“末梢神经”。市民一旦有发烧症状，只需要到这些家门口的社区医院，就能得到专业的指导和明确的诊断。

上海防控的精细化中，最基层的社区卫生服务中心和基层医务人员，发挥了重要的作用。以家庭医生为代表的社区医务人员，参与承担重点人员排查、隔离健康观察、道口体温检测信息核查、发热筛查零报告、健康宣教、防控培训等工作，有力支撑了社区联防联控。

截至2020年5月的数据，在入沪道口，累计近3万人次社区医务人员24小时值守，对1100余万来沪人员进行健康检测、甄别与转运；在居民小区与集中隔离点，社区医务人员会同居村委干部、社区民警，对超过40万重点地区和境外来沪人员实施了隔离健康观察，包括居家和集中健康观察，社区医务人员每天面对面隔离人员进行体温检测与健康巡查；对隔离观察对象中的特殊人群，如未成年人（小留学生）、孕产妇、残疾人、病患人员等给予及时的针对性健康服务。

去年疫情最严重的阶段，大医院部分医疗服务停止，社区门诊成为慢性病患者最方便的就医渠道，社区门诊量曾达到上海全市门诊量七成以上。

从发热门诊到基层社区医生，主动监测的网络给市民最放

心的安全保障，打消了很多人的恐惧心理，这也使得市民配合防控措施的意愿更高。

尽力满足市民合理要求

一年多的实践证明，民众对防控措施的信任和配合，对疫情控制至关重要。更为可贵的是，在配合防控措施的同时，各行各业的人都在想办法解决困难、积极生活。

距离牛年春节还有两周，好不容易挂上赵晓菁医生专家号的林先生，如期看上了门诊——这个“如期”，可不容易。

2021年1月21日，因疫情防控需要，上海交大医学院附属仁济医院西院实施闭环管理，多位知名专家因在西院看过门诊，按照防控规定必须接受14天的隔离观察。胸外科主任医师赵晓菁是到指定酒店隔离的医生之一。入住妥当后，赵医生第一时间发愁的就是那些挂了他的号等着看门诊的病人。

赵晓菁马上与仁济医院医务二处、信息科和特需门诊等部门商量，医院决定帮助专家们在隔离酒店为患者提供“云门诊”。经过前期设备调试，赵晓菁的“云门诊”在1月27日上午8点准时开诊了。

通过赵晓菁医生的耐心解释，外院体检查出磨玻璃结节后辗转多家医院就诊的林先生得到确切的诊断——短期内不需要手术。听到这个消息，林先生连声感叹终于可以过个安心年了。

屏幕里的赵晓菁医生穿着西服，跟患者平常看到的样子不太一样，但“云门诊”上医生们提供的医疗服务却是一点也不打折扣。22名经过精准预约挂到号的患者，按时有序完成了就诊的全部流程。而经过确认需要住院手术的患者，也在线下助

社区医生上门为返沪的日籍人员测量体温。摄影/王凯

