

生活数字化让居民更便捷

数字生活已经给我们的生活带来了巨大的改变，通过互联网、人工智能等技术，只要一台手机，购物、交通、住宿等生活领域的大量场景，手指点点就能搞定。然而这并不代表数字生活的全部，还有更多的应用场景可以覆盖可以深挖。

去年新冠肺炎疫情暴发后，上海及时推出“随申码”，目前已广泛使用于机场铁路、道路卡口、医院药店、企业园区、住宅小区等各类公共场所中。“随申码”应用场景不断丰富，不仅有效支撑了疫情防控和复工复产，也加速了上海市民生活数字化。如今，通过“随申码”，市民不仅可以享受一站式的政务服务体验，也可以去剧院看演出，去公园游览，去图书馆借书，乘坐市内公共交通工具……目前，“随申码”累计使用次数超 19 亿次，用码人数超 4000 万人。随着大量的生活场景能用上“随申码”，“一码通城”加速走进现实。

上海文化旅游景点单位努力克服疫情不利影响，也在积极提升数字化服务能级。前不久发布的《上海热门文化旅游景点数字化服务评价报告（2020）》显示，上海的乐园、博物馆、公园等景点的数字化服务平均分从 2019 年的 80.81 分提升到 2020 年的 88.16 分。如上海世博会博物馆“智慧世博馆”导览小程序专门针对特殊人群研发无障碍辅助导览模式，运用“口述影像”重构导览词等方式，帮助盲人游客独立完成信息查阅和参观游览；再如东方明珠开放式自助售票取代人工售票，打通数据链，通过售票时赠送会员积分等方式为线下商场、餐厅



上海依托智慧网格化城市运行平台，率先推出基于“一网统管”的“汇治理”疫情防控系统。摄影/孙中钦

和东方明珠微信商城成功引流。

在市民比较关心的就医问诊领域，上海市民可以通过申领“随申码·医保”中的“医保电子凭证”，实现扫码挂号、脱卡支付。前几年，上海市在全国率先创建“健康云”APP，以此为线上“互联网+医疗健康”统一服务入口，同时以“智慧健康小屋”为线下服务入口，搭建起数字化健康管理体系，实现了线上线下服务资源联动。随着长三角一体化推进，“健康云”也惠及长三角地区的群众。

上海市经信委提供的一组数据显示，目前，上海市区两级医疗间医学影像和报告互联互通覆盖率 97%，长三角三省一市所有 41 个城市均已实现异地门诊直接结算的互联互通，截至 2020 年 11 月 30 日，相关联网定点医疗机构有 8102 家，累计结算达 257.86 万人次。

通过生活数字化转型，上海还将着重从企业市民和城市运行高频急难的问题难点中发现数字化转型的应用场景。比如，打造 30 分钟就医服务、30 秒入住酒店、为老服务“一键通”、停车服务“随心约”、出行即服务平台等便民示范应用。

生活数字化，同样不能落下对老年人等弱势群体的关怀。

SHANGHAI



目前，上海市区两级医疗间医学影像和报告互联互通覆盖率 97%，**长三角三省一市所有 41 个城市均已实现异地门诊直接结算的互联互通。**