



罗森便利在 2020 年开始在江浙沪 85% 的门店力推现磨咖啡系列 L-café。

的咖啡从中递出，还会跟客人时不时地互动，比耶、送玫瑰、摸摸头……原来，店长是一位聋哑咖啡师，用熊掌递咖啡的店员则是面部烧伤者。店铺的初衷，也是帮助残疾人士就业。

其实在上海，还有很多这样的爱心咖啡馆，或给予残疾人士就业机会、或致力于公益慈善，将对善良的热忱倾注于咖啡之中，显示上海城市的温度，让人人都有出彩的机会。

之所以让残障人士或弱势群体进入咖啡业就业，可能因为咖啡师的培训相对其他工种更加容易上手、相对安全（普通厨房还有菜刀、热油）、工作也很体面（咖啡馆往往处于繁华地段或者静谧社区）。

在上海，最早为特殊人群开设咖啡馆的可能是长宁区精神

卫生中心。这里从 2014 年在门诊大厅开设的心意吧咖啡厅，所有服务人员都是严重精神障碍康复者，他们在这里学习制作咖啡的同时逐渐找回工作的自信，不断尝试融入社会。

长宁区精神卫生中心医务社工许俊杰告诉《新民周刊》，10% 的精神病人是住院的，90% 的精神病人是在社区康复的。许多病人发病的时候是在青春期，学业中断、朋友少，获取信息的渠道比较狭窄，父母占据主导，日常的生活基本是上网、看电视、小区周边散步，因而这样的群体想要参与到今天像上海这样转型变化很快的城市当中，是比较难适应的。而部分年轻的康复患者有就业的愿望，他们对新事物充满兴趣，不满足于社区提供的音乐、书画、手工等活动，愿意尝试新的挑战。因地制宜的情况下，咖啡、饮料制作类的职业康复成为了较为年轻一批精神障碍康复者比较适合的职业康复方式。因此，完全由精神障碍康复者参与服务的心意吧就此诞生。

据悉，心意吧咖啡厅的每一杯咖啡的背后，不仅有康复病人长达数月甚至数年的不断学习和适应；还有医生的随时介入、对患者康复水平的定期评估；社工在患者身边的支持，遇到特殊情况，社工还会在第一时间帮助处理。

项目运行 7 年来，心意吧的顾客仅限于长宁区精神卫生中心的医护人员，用于院内支付结算，这也是出于安全角度考虑。

“毕竟这是一个康复项目，并不是真正意义上的咖啡吧。”喝了 7 年心意吧咖啡的许俊杰坦言，希望有关政策可以帮助到项目受到更广泛范围的拓展，使得精神康复患者群体获得更多的机会与平台和社会进行互动融合；同时长宁的职业康复项目运行操作经验可以分享给其他同道机构和有需要的康复者。2020 年疫情期间，心意吧停业了几个月，下半年复工以来，生意也很不错。很多年轻的精神障碍康复者在这里找到了动力 2020 年底，这里的全自动咖啡机换成了半自动咖啡机，增加了操作难度，但也让咖啡口味更加接近外面咖啡馆的咖啡。

对于心意吧等上海诸多特殊咖啡馆而言，咖啡成了一种载体，不仅传递着这座城市的善意，也显示了这座城市包容的品格。



在上海，还有很多这样的爱心咖啡馆，或给予残疾人士就业机会、或致力于公益慈善，将对善良的热忱倾注于咖啡之中，**显示上海城市的温度，让人人都有出彩的机会。**

