

与智能社会的隔阂是老年群体面临的普遍问题，特别是随着人脸识别、无现金支付等数字技术的推广，老年人在数字时代的困境日益突显。

秒，一气之下打电话让女儿帮她取消指纹解锁功能。如今，很多手机软件为了安全，密码设置要求特别高，要大小写，要有数字和字母，有些还必须要有符号，对于根本不会打字，全靠手写的老凌来说十分困难。即便把密码全部都记在了小本本上，她也只有在女儿在场的情况下才能使用这些软件。

对于老凌而言，她对智能手机爱恨交织。一方面，智能手机确实提供了许多便利，想出行了，群里吼一声，就有热心邻居帮忙让她搭个顺风车；谁的家乡有土特产，群里大家也会一起采购；群里老朋友们可以一起跳舞、唱歌、插花、做公益……这让她的老年生活变得异常充实。

但另一方面，智能手机的好多功能对于老凌来说太难用了。有一次陪老伴住医院，医院里的 WiFi 连

接不上，她不知道自己是流量在看剧，等到账单一来吓了个半死，两集电视剧看掉一百多元钱。

而在金融方面，老凌更是觉得手机里放钱最不安全，就怕一个不小心被人转走了。老人操作手机被骗钱的新闻让她有了心理阴影，所以她不会上网购物，也不敢用支付宝或者微信支付。某种时刻，她已经把自己的生活与年轻人们依赖于智能手机的生活对立起来。

市场创新能不能拉上老人一把？

与智能社会的隔阂是老年群体面临的普遍问题，特别是随着人脸识别、无现金支付等数字技术的推广，老年人在数字时代的困境日益突显。更糟糕的是，大多数老年

人选择了“沉默”。

好消息是，从2020年1月起，工信部将在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批将完成115个公共服务类网站和43个手机App的适老化及无障碍改造。

除此之外，对市场需求最敏感的企业，也开始面向高龄群体开发适老化产品。比如中兴推出的新手机除了经典的简易模式以及大图标、大字体、大音量设计外，子女可以远程帮助父母连接WiFi、开启/关闭数据流量，让父母不必担心浪费流量；父母遇到紧急事件时只需长按音量上键5秒即可自动拨打SOS紧急求助电话、发送定位短信；父母超过12小时未触碰手机，手机自动识别为异常，也会马上通知紧急联系人。而健康码手机更是与全国各地的健康码系统做了打通，老人只需简单几步操作即可启用健康码。

此外，芯片公司展锐推出了智能水表、智能燃气表、智能烟雾报警器、智能电表等智能家居以及智慧城市终端芯片解决方案。燃气泄漏，自动断电报警；异常情况，自动联网修复；探测到火情，及时报警……这些来自“神经末梢”的传感器监测信息，让社区“嗅”得到烟雾、“尝”得出水质、“看”得到危险，及时帮助老人筑起一道安全生活的信息网。

“数字化时代的老年友好不是看城市区域、高端收入人群，更重要的是如何兼顾农村地区、低收入群体，公共政策能否公平相待，实现代际和谐、推进社会公平。”北京大学社会学教授陆杰华说。

左图：2021年1月8日，浙江省金华市金东区东孝街道居家养老服务中心，老人凭借智能手环可以在自助点餐机上点餐。

