

提前两小时排队的 志愿服务市集

刚刚早上8点，就有许多居民在“清和星期二”志愿服务市集的摊点前排队等着磨刀、理发了。尽管他们都知道市集活动是10点才正式开始，可这项服务实在太火爆，不早点安排上总觉得可能会错过。为居民服务的志愿者知道大家的需求，也常常提早许多就抵达现场，二话不说就开始服务。

磨快了十余把剪刀、菜刀，这是临近当天中午，志愿者便民服务团队的“战绩”。还有不少居民在排队登记，当天完成不了的服务，就预约到下一次在街道内其他居民区的“清和星期二”活动中再来；对于急需和出行不便的居民，志愿团队还提供上门服务。

这样为居民提供的志愿服务是长桥街道一直以来的优秀传统，深受百姓欢迎。但是，在今年新冠疫情的特殊情况下，各类活动一度全面暂停，包括此类志愿服务。“活动虽然不得不停止，但居民对志愿服务的需求并没有减少，因此我们街道工作人员都在思考，在适当的

时机采取怎样的方式让服务持续下去。”长桥街道办事处副主任杨晓晔告诉《新民周刊》记者。

以往，长桥街道的志愿服务市集的举办地点集中在街道的一些建筑里，居民需要从各自的居住点赶来参加。疫情防控常态化阶段，长桥街道决定把志愿服务直接送入各居民区，以打包的“市集”形式每周在街道内的一个居民区轮流开展。这样在严格做好防疫的前提下，减少每次人员聚集的数量，但不减少提供的志愿服务的数量与质量，还能方便居民就近享受服务。

“这样的变化受到了居民的认可，我们又进一步考虑，把原先各个居民区的新时代文明实践点的一些服务整合进来，让志愿服务市集更加丰富多彩。”杨晓晔说。

于是，不仅“益民市集”板块的内容得到扩充，让居民体验学习文化艺术与体育活动的“融汇体验”加入进来，让就生活在本居民区的平凡人讲述不平凡经历的“故事沙龙”和提供最新鲜最实用信息技巧的法律、政策普及活动“惠民讲坛”也成为志愿服务市集的组成部分。

长桥街道中的“长桥”历史上在这块土地上确实存在，原名清和



上图：罗秀新村居民区“清和星期二”活动中的“宠爱有家”摊位前，居民正在咨询办理养犬证事宜。摄影/王煜

桥，始建于南宋年间，“清和”之意为清净平和，形容社会升平和谐景象。今天人们已经看不到桥的实体，而“清和精神”传承下来，并在新时代有了新的内涵：人与环境之间生态“清”朗，人与人之间人文“和”谐。加上服务多集中在周二开展，据此，长桥街道新的志愿服务市集品牌，命名为“清和星期二”。

走进一场“清和星期二”的活动，居民可以为宠物接种疫苗、办理养犬证，可以磨刀、理发、修伞；可以得到关于老居民楼加装电梯的咨询，可以听到专家对民法典的解读；坐下来可以听听身边人的故事，走动一下能看到文艺表演，还可以自己动手学绘画陶艺……

从2020年4月至今，“清和星期二”志愿服务市集周周举办，已实现在长桥街道内32个居民区的新时代文明实践站全覆盖，受益超过10000人次。



左图：长桥三村一居民区新时代文明实践站志愿服务市集。

就近挖掘优质资源， 让孩子们当“主人翁”

“清和星期二”每月有主题，而每周内容各不相同，究竟为居民提供怎样的服务，长桥街道的工作