



视频或者将沿路风景的视频时时与家人分享；在车内用语音控制家里的智能设备等等。

再看社区治理——在上海等国内一线城市，智能化社区治理已经逐渐展开。譬如上海长宁区仙霞新村街道最近提出——让“数字跑腿”替代“群众跑腿”。具体来说，就是积极探索社会救助与线上“一网通办”相结合，社区工作人员利用各类救助政策、组织和人员，为居民特别是困难群众寻求救助帮扶提供便利、指导和支撑，实现由“人找政策”变为“政策找人”。之所以能够实现“政策找人”，实际上就需要网络大数据支撑。在开展“数字跑腿”之前，仙霞新村街道社区事务受理服务中心依托“上海民政业务数据库”，积极开展民政数据治理、开放共享和资源挖掘应用。据悉，上海市民政局已向市大数据中心归集养老、救助、经济状况核对、婚

姻登记等共计10个系统、27张业务表、1786万条数据。由此，政务服务数据才能在后台跑腿，为“一网通办”业务推行打下了基础，同时避免了“证明我爸是我爸”等尴尬情况的发生。

上海普陀区曹杨新村街道，也尝到了大数据“一网统管”的甜头。在以往的疫情防控工作中，因信息传送通道闭塞，由居委会、民警、社区医生组成的“三人组”一旦接收到报警信息后，必须亲自上门核查，此举不仅消耗人力物力，还在无形中增加了工作人员的感染风险。今年新冠肺炎疫情到来时，曹杨新村街道及时为“三人组”配备了连通“一网统管”大数据的手机政务微信系统，打通了信息屏障后，“三人组”能实时在手机上查看居家隔离点中每位住户的人员资料、测温情况、垃圾收集情况和消毒情况，做到实时有效监管。

社区治理的数字化应用，本质

上是一种“行业数字化”。在今年9月下旬华为面向交通行业市场正式发布综合大交通解决方案时，华为企业BG全球交通业务部副总裁王国钰专门提到行业数字化问题。他认为，未来，每一个人、每一件货物、每一个交通工具、每一个业务流程，都将数字化。

对于普通市民来说，手机APP端的电子身份证、健康码等的应用，如今已经非常普及。

无论中欧班列开启数字之路，还是机器人餐厅、AI裁缝，包括已不是新生事物的网约车、智能垃圾桶、健康码，都能让人感受到——这是个衣食住行再革命的时代。

中国科协创新战略研究院一份研究报告《数字革命与可持续发展》指出——

“25万年前智人新物种出现，7万年前人类经历第一次认知革命，掌握语言，使人类区别于其他物种。1万年前冰河时代后进入全新世，新石器的应用促进作物种植和驯养动物，反过来又促使村落形成，第一个小规模社会和早期文明出现。两百年前，工业革命使全球经济互通、网络全球化、生产效率大幅提高。这个新兴的时代被称为人类世。上世纪50年代，以指数速度发展的数字革命，标志着第三次文明来临。可持续性转型需要在这个新时代下发展、实施，这个时代被称之为数字人类世。”王国钰认为，在云计算、物联网、人工智能等技术推动下，数字人类世正在加速发展，人类将达到物理元素和数字元素的联接，数据成为“第五元素”，万物皆数，信息无处不在，永不枯竭。[4]

上图：上海市“一网统管”市域物联网运营中心实时数据监控平台。摄影/徐程