

城市数字化转型：上海怎么做

□ 整理 | 应琛 制图 | 刘绮黎

城市数字化转型是一个全新课题、系统工程，涵盖城市生产、生活、生态方方面面，包括经济数字化、生活数字化、治理数字化等各个领域。

如何推动整个城市整体迈向数字时代？共建共享共治是人民城市建设的基本要求，而智慧城市建设则是帮助其实现的有力抓手。

“人民城市人民建，人民城市为人民”，智慧城市从其诞生之日起，就以更好地满足人的需求为根本出发点，以动员更多的市民积极参与城市建设为行动指南，以推动数据合法、有序、充分、安全共享为基本路径，以运用大数据和数字技术提高居民生活质量为重要特征，并致力于推动城市数字化转型，构筑城市未来发展战略新优势。

“人民至上”，用科技凝聚人民的共识

为了给“十四五”时期的智慧城市规划做好准备，上海采取多种途径进行世界上最大规模的需求调研。

早在去年11月，上海市就通过注册用户超千万的“随申办市民云”APP开展“上海智慧城市市民需求大调研”活动，并通过12345市民热线实时发现市民反映最强烈的热点问题和难点问题，汇总和梳理出群众最期盼、最迫切的问题。

这些前期工作和制度建设都为新一轮智慧城市规划充分发挥人民群众的主体力量打下了坚实的基础。



2018年4月，上海成立了市大数据中心，承担上海市政务数据、行业数据、社会数据等各方数据归集和应用融合工作，并在全市公共数据统一集中管理的基础上，着力打造政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”。

常住人口超 2400 万

市场主体 270 多万

轨道交通运营里程 700 多公里

电梯 24 万余台

建筑总量 13 亿多平方米

.....

加强数字技术与城市基础设施的融合

智慧城市的基础是数字技术与城市基础设施的融合。上海信息化基础设施建设多年保持国际领先水平，近年来，公共数据整合共享更是取得突破性进展——

《2020年联合国电子政务调查报告》把运行刚刚两年的上海“一网通办”经验作为经典案例写入报告，向世界各国推广。

面对全球罕见的超大城市管理基数，上海的生命体征更为复杂，城市精细化、智能化管理的难度更大，其成功实践无疑会吸引全世界的目光。