



为什么新职业层出不穷？

2019年第一批公布的新职业中，包括人工智能与大数据工程技术人员。而在去年的政府工作报告中，也出现了“人工智能”一词，并首次提出“智能+”。近年来，人工智能已经成为赋能实体经济、助推高质量发展的新动能。因此，在21世纪教育研究院副院长熊丙奇看来，新职业的频繁出现，是社会经济发展与技术发展的必然结果。

此外，新职业的诞生，难免有其时代背景。今年，突如其来的新冠疫情成为人类社会无法绕过的话题。疫情影响着无数人的生活，也变相催生着新职业。2020年上半年，全国上下超2亿学生不得不在家上网课。这种时代的大环境下，在线教育迎来迅速发展，同时不少在线机构的辅导教师也由此升级为“在线学习服务师”。

相似的还有李佳琦、薇娅为代表的“互联网营销师”。直播带货由来已久，但真正令其走向大众，还要数今年上半年复工复产过程中的“全民直播带货”。这些不可预料的重大的事，令其产业升级，最终催生了新职业。

当然，所有新职业层出不穷，其根本原因在于人才培养跟不上当前的新行业发展。

《报告》提到，未来5年，新职业人才需求规模庞大。预计云计算工程技术人员、物联网安装调试员、无人机驾驶员、电子竞技员、电子竞技运营师、农业经理人、人工智能、建筑信息模型技术员等人才缺口近千万。无论是人工智能竞

如何为自己的行业“正名”，让事业在社会各界眼中“转正”，是各路新职业普遍的现实需求。

争，还是云技术竞争，说到底还是人才竞争。只有为这些行业提供强大的人力资源保障时，新兴产业才能不断壮大。

换言之，新职业的“新”，不仅因为它们有些是新近诞生的职业类型，也反映出其发展尚不成熟。这种不成熟在朱沁沁看来，关键在于人才培养尚未形成有效体系。朱沁沁接受采访表示，国家相关部门设置“新职业”，将电竞相关职业纳入，对整个行业的发展意义重大。他特别提到，其实电竞行业需要“新职业”的原因，对于其他新职业也同样适用。一方面，行业内部已有的从业者，需要“新职业”对他们的认可。另一方面，对于那些未来有志于进入这个行业的人来说，“新职业”也增强了他们的底气。

行业内外的才，都需要“新职业”，从电竞可见一斑。首先，电竞行业的“去污名化”持续已久。如何让社会各界谈到电竞选手时，改变固有的“网瘾少年”印象，是行业一直努力的方向。朱沁沁提到一个现象，国内不少电竞俱乐部都聚集在上海。俱乐部的职业队员被安排住在上海各个小区，这些平均年龄只有18岁上下的年轻人，很多在收入上已经领先他们小区的大部分人，但每当他们进出与他人相遇时，还是习惯性地低着头。选手们之前跟身边人介绍自己的职业，也比较尴尬，尤其一开始很难说服家人支持自己的电竞事业。虽然他们

当中有人年纪轻轻便年薪千万，创造了不菲经济价值，但上述现象表明其社会价值有待证明。因此，国家正式将选手纳入到新职业的“电子竞技员”，这种来自更高层面的认可，会提升年轻人的自我认同，从而长久地留住人才。

这一点不仅于电竞行业。对于大部分新职业而言，或多或少都存在类似问题。如何为自己的行业“正名”，让事业在社会各界眼中“转正”，是各路新职业普遍的现实需求。

除了对行业内部的人才意义重大，更关键的是，**这些新职业的背后，反映了人才需求旺盛与人才供给短缺之间的矛盾。**通常意义上，新兴行业的人才培养，主要分为高校专业教育与职业教育。对此，朱沁沁说道：“虽然这两年各地政府大力支持电竞产业发展，地方高校纷纷开设电竞专业，但这种专业教育培养的高素质人才，四年才出一批。显然，当前这种速度还无法完全跟上国内电竞产业的发展。因此，国家层面定义‘新职业’，以此鼓励开辟另一条人才通道，即职业教育，就显得格外重要。”这就意味着，在高校电竞专业培养出四年一届的人才之前，可以借助“新职业”的招牌，吸引其他专业背景的年轻人进入到行业中，从而迅速弥补上人才缺口。

熊丙奇在接受《新民周刊》采访时，也表达了类似看法。“以在线学习服务师为例，其实并不需要