



到家门口的社区健康服务中心给孩子看病，深圳的探索收到了实效。良性循环中，全科医生的“含金量”也得到了加分。

新冠疫情后，儿科的分级诊疗成为家长们主动的选择，如果家门口医院能提供让人放心的儿科医疗服务，家长们何乐而不为。

## 专科大医院少，社康中心担起儿科重任

说起深圳市儿科医疗服务资源是不是紧张，深圳市儿童医院党委书记、博士生导师文飞球教授为《新民周刊》记者提供了一些数据。

深圳 2017 年常住人口中“新生儿”有 24.02 万人；北京 2017 年常住人口的新出生人口是 23.5 万人；广州 2017 年新出生常住人口为 23.5 万人；上海 2017 年新出生常住人口为 19.7 万人。国内一线超大型城市中，常住人口“新生儿”数量深圳高居第一，而且连续多年稳定在 20 万以上。

目前深圳市只有一家三甲儿童专科医院，相对于近两千万常住人口而言，儿童专科医疗服务的供应量太少。为了增加儿科专科服务的供应量，深圳市正在建设第二家儿科专科医院，第三家儿科专科医院的建设也已经立项。

文飞球书记介绍，深圳市儿童医院 2019 年门急诊量为 250 万，大约占全市儿科服务总量的三分之一。与中国其他一线城市的大型公立医院类似，儿科看病排队是深圳市儿童医院里的常态，特别是流感季或者学校开学的阶段，遇到发烧、咳嗽的生病孩子多，医院排队就会更加严重。

可以说，如果单单依靠目前唯一的一家儿童专科医院和大型综合性医院的儿科，深圳儿科看病难短时间难以缓解。

基于现状，深圳的基层卫生服务机构——社区健康服务中心逐步分担部分儿科医疗服务，这大大缓解了去大医院儿科看病等待时间长的问题，让居民看儿科更加便捷、省时省力。

深圳市卫生健康能力建设和继续教育中心全科医学培训部李阳部长接受《新民周刊》采访时说，深圳目前有 600 多家社康中心，在社康中心全部的诊疗服务中，儿童的医疗和健康管理服务已经占了相当大的比例。

越来越多的家长愿意带孩子到家门口的医院看病，这种改变是怎么来的？

近些年，国内有能力的城市都在全力建设社区卫生服务中心，政府向这些基层医疗服务点投入资金、资源，将基本医疗

服务延伸到社区中。特别是一线城市，社区卫生服务中心的硬件条件得到了很大的改善，与此同时对基层医生服务能力的要求也越来越高。

深圳的情况亦是如此。李阳介绍，作为深圳市卫健委的直属培训机构，主要任务之一就是提升基层全科医生的整体能力。“2017 年，深圳出台了全科医生的岗位胜任力指南，我们希望通过指南来明确深圳的全科医生需要掌握哪些知识和技能，根据指南来帮助全科医生不断提升能力。”

儿科服务能力的提升很快进入了全科医生能力培训的范畴。“深圳儿科诊疗资源不足，单纯靠专科医生不能满足整个社会对儿科医疗服务的需求。那么我们在全科医生中培养他们儿科诊疗方面的能力，解决供需矛盾。”

深圳市卫健能教中心去年启动了全科医生儿科亚专业专题培训班，从全市选拔基层全科医生，进行比较系统的培训。

李阳介绍，一部分全科医生对儿科是很有兴趣的，还有一部分过去可能本来就是儿科专科医生，后来转岗成为全科医生，他们在专业背景上就有天然的优势，因此针对全科医生的儿科能力培训，首先从这两部分全科医生开始。

第一期针对基层全科医生的儿科能力培训，共有 40 多人参加，李阳表示，探索成熟后，培训可以复制推广，让更多的社区全科医生有能力、有自信给孩子看病。“感染性疾病”“危急重症的识别与处理”“营养性疾病”“内分泌和遗传代谢病”“风湿免疫性疾病”“儿童神经系统疾病”“过敏性疾病”“消化性疾病”……课程内容根据儿科疾病谱设置，全市儿科专家为基层医生授课传授治疗理念和实用的诊疗技术。

深圳市儿童医院党委书记、博士生导师文飞球教授。

