



上海市静安区的政府部门与星巴克多次会商，设计了多套复业方案。多方合力促成了上海烘焙工坊“限流无接触式”恢复营业。摄影/孙中钦



疫情中，社会管理与生活习惯“全面升级”

拥有 3000 多万人口、270 多万个市场主体的上海，其社会管理方式不仅经受住了考验，还在特殊的环境中加速了迭代升级。“一网通办”与“一网统管”这两张网为疫情防控和复工复产保驾护航。

□ 记者 | 王 煜

新冠疫情是一场大考。拥有 3000 多万人口、270 多万个市场主体的上海，其社会管理方式不仅经受住了考验，还在特殊的环境中加速了迭代升级。“一网通办”与“一网统管”这两张网为疫情防控和复工复产保驾护航。

而人们的生活习惯，也在悄然发生变化。申城正努力把这种细节的变化，引导固定为新的健康的生活方式。

“一网通办”服务抗疫

本次新冠疫情暴发初期的 2020 年 1 月 28 日，上海在“一

网通办”总门户、“随申办”App 与小程序同步上线“一网通办”新型肺炎防控专栏，接入服务事项包括：来沪人员健康登记、确诊患者涉及区域及场所查询、网上问诊、发热门诊医疗机构查询等，从疫情防控到复工复产，全程为市民和企事业单位提供保障。

1 月 30 日，上海“一网通办”发出倡议书，希望广大市民在疫情期间，如有相关办事需求，尽量网上办、掌上办，避免线下办、集中办，保护好自身的身体健康。与这样的倡议配套的，是上海“一网通办”运行以来具备的强大处理能力：目前接入政务事项已超过 2200 项，其中很多已做到可全程网办。

为服务抗疫，上海的“随申码”于 2 月 17 日上线，通过汇