



江湾镇“抗疫战记” 优化社区治理的新智慧

既要严防死守病毒，又要体恤百姓生活，这场硬仗对优化社区管理提出了新的要求。

□ 记者 | 王仲昀



一场艰苦卓绝的“战疫”，令众多社区成为严防死守的前线。

随着实施小区封闭管理“一声令下”，身为上海虹口区江湾镇党工委书记的刘玉伟带头开展夜巡工作，连夜走访检查辖区内的多个小区门岗，发现问题及时督促整改。在街道党工委号召下，党群服务中心、团工委、居委会，一下子出现无数个“江湾守护者”。

“当成千上万的居民守在了家里，快递量陡增，平时各个社区每天只有几百、几千件，最高峰时，单个社区所收快递却骤然升至1.2万件；最近迎来复工潮，来自湖北的务工人员又源源不断回来……既要严防死守病毒，又要体恤百姓生

活，这场硬仗对优化社区管理提出了新的要求。”刘玉伟说，“战役期间，街道所辖各个社区涌现不少新经验、新做法，无论是‘快递集市’的发明，还是社区干部‘地毯式’信息收集，工作上有实有细又有新，体现精细化和人性化，促进了辖区内的社区睦邻关系。”

一座超大型城市的“抗疫”，从一个街镇里可窥一斑：里面有无数感人细节！

“快递集市”的人情味

“虬江十八湾，弯弯到江湾”，坐落在上海虹口的“江湾镇”，在

上图：刘玉伟（中）在江湾镇车站居民区了解社区疫情防控。

北宋时期就出现了。所谓“镇”，如今并无农业人口，完全城市化。今日的“江湾镇街道”，社区形态呈多样化，有新时期建造的商品房住宅小区，也有堪称上海中心城区最大规模的“保障房社区”。

根据疫情防控需要及相关规定，春节以来快递员不再进入社区，由此，快递员与居民之间出现的“最后500米”，成为日常居民生活的一大“痛点”。居民家饮用水没有了，网上订购了几箱“农夫山泉”怎么交到居民手里？每天所需的大量鱼肉蔬菜等物资，如何让居民方便拿取？即刻等用的餐饮快递，又怎样保温保质？

拥有近万居民的彩虹湾社区，在实施封闭管理的居民区入口处创