

没想到上海可以把大数据用得如此精准！”翟先生感慨道。

这样顺利的复工例子，举不胜举。可以说，徐汇区在全市率先成立疫情防控和复工复产大数据工作组，开发“汇治理”等疫情防控系统及指挥平台，力图用好人人口库、法人库、地理信息库以及道口健康登记、“随申码”、企业复工登记等市、区相关数据资源，精准赋能疫情防控和营商服务。

形势总在逼人：尤其是进入3月之后的华东地区，复工复产呼声开始日益高涨。就在3月3日，上海市委、市政府“一网统管”课题调研组在徐汇区城市运营中心平台实地考察，深入了解大数据“超级工厂”精准支撑社区防疫和企业复工复产的实际战斗力。初步答卷是可以拿高分的：考察当日，已经累计访问1674.7万人次，支持1.65万家企业、5000多家商铺、76家工地复工复产复市……眼下，徐家汇也已经恢复生机！

倒逼政府效能改革

目前，徐汇的经验已经具备了全市推广的可行性，甚至可以海外城市有所合理借鉴。当然，一网通办在加速了网上办事便捷性的同时，也不可能替代所有的人工服务和部门上门服务。企业所期待的营商环境，很多是线上无法充分解决的，还需要更实际的制度化或政策性创新。

市民使用徐汇“汇治理”预约口罩、扫码登记。



徐汇区城市运行中心指挥大厅的徐汇区疫情防控指挥平台。

例如，一位不愿意透露自己姓名和企业名称的国企负责人就告知笔者：上海和长三角经济的基本面继续向好的态势不会改变，上海也将如期实现今年的全面建成国际金融中心、贸易中心等根本目标；但是当下态势下，迅速实行全面复工的成本是很高昂的。他的例子是：一个跨越全年周期的建筑工地要实现全面复工，就会有一千多人投入工程建设；一千多人从外地回到上海，要经过十四天隔离、且必须是旅馆单间条件下完成；这样的高昂成本是以前从来没有面临过的局面。所以，没有进一步政策性创新、企业自然会觉得很难马上就实现良性的经营。因此，笔者认为云上讲究速度，云下还需温度。

那什么叫“云下还需温度”呢？就是根据企业的实际困难打造些新平台。如笔者在调研中就了解到一家新疆风味的烤肉连锁店，本身是劳动密集型企业，其主打的羊肉和牛肉原材料基本上依赖于新疆原产地供应，现在原产地的原材料物流供应已经中断四十多天了。而企业如果宣布彻底关门，则意味着一千多个少数民族员工的失业。面对困境，企业投资者和员工们都体现了社会责任感；投资者表态决不会关门和解雇员工，而员工们纷纷表示无营业额期间不要工资。但是总得有活干、有新的利润源吧？企业投资者、企业工会代表经过市场调研，发现社区居民和社区范围内已复工的其它企业需要外卖（盒饭）服务；而那些鸡肉、鱼虾和蔬菜等潜在的新服务品种所需的原材料，也很容易在上海本地市场就近获取。

那么，能否尽快转型为新快餐服务呢？如按原先的工商管理 and 食品安全制度，是很难变更的。甚至需要重新注册一家公司，接受验资、消防、食品安全等相关检查流程后才能展开新的业务。这就需要进一步地解放思想和提高线下工作温度了，让企业尽快转入新角色而渡过难关，也算是抗疫和复工倒逼政府效能改革吧。

（作者为上海社会科学院上海国际经济交流中心研究员）