



徐汇区去年6月成立了城市运行综合管理中心，与区行政服务中心、区大数据中心实行“三位一体”运行，这样的机制设计和不断优化，首先支持了当前的防疫工作。

## “优等生”的云服务

作为城市智慧管理的“优等生”，徐汇区去年6月成立了城市运行综合管理中心，与区行政服务中心、区大数据中心实行“三位一体”运行，做到行政服务中心在前端推进政府改革精简化、城运中心在中端推进城市管理精细化、大数据中心在后端推进数据支撑精准化。这样的机制设计和不断优化，首先支持了当前的防疫工作。

例如，借助区域内实有人口数据库，徐汇区大数据中心设计了“社区疫情动态分析模型”。这个新开发的模型，就是通过对“确诊、疑似、密接、重点地区来沪”等十三个指标的综合分析，并以红黄蓝进行区分，可实时对整个徐汇区九百五十七个小区疫情进行风险评估而无一死角。这种社会管理的创新，一方面可以让钟南山和张文宏等前线白衣战士放下心来，使他们关于4月底局势出现根本好转的预言可能成真；另一方面值得海外城市如韩国大邱等抗疫第一线借鉴。

有关专家告知笔者：徐汇区开发的这套防疫检测系统在近期的实战中经受了考验。如2月25日和26日两天，徐汇全境共发现七名疑似病例，其中三名疑似病例未居住在徐汇；而二名疑似病例所居住小区，已经显示在2月24日发布的“高风险小区清单”内；其余二名疑似病例所居住小区，位于“橙色”

较高风险区域。这种特殊时期的信息公开，有效地防止了社区居民的恐慌心理；同时从社会安全角度来看，也有助于防止谣言的传播及出笼。而徐汇区大数据中心主任宋开成还认为：大数据的有效开发不仅可以追踪实况，还可以为决策提供依据。

宋开成举例说明的是：上海近期全面启用“随申码”，要求每位入沪人员必须填写健康信息。相比之前通过警务随身pad查验身份证，“随申码”大大减轻了工作量，但对上海南站这一入沪“大门”来说，还有更高需求——压缩检查时间、提升通行速度。徐汇区大数据中心根据形势需要，及时地开发出了“上海南站客流分析模型”，就可以精准估计某个特定时间段的客流量。

他具体向笔者介绍到：“通过和市级部门协调，我们对接了火车客票系统，建立南站返沪人员排查工作实战场景，可获取未来24小时南站到达旅客情况。”如经过对整个2月份客流数据进行趋势分析后，开发小组发现了一定的规律性：当月南站日均旅客数量5000人，主要集中在9点至10点、12点至13点两个时段，平均客流量占全天的40%左右。基于这个分析，徐汇区大数据中心向南站相关部门建议：加强这两个时段的工作力量投入，对返沪人员进行精准且有序的排查。建议得到了果断采纳，其效果是既有序安全地掌控了复工人员返回，也减轻了南站工作的强度。

从常态的智能化城市管理需求来评估的话，可以说：“模型分析数据反映了真实状况，能够让数据多跑路、基层少敲门。”如2月中旬，经营着一家小型互联网公司的翟先生打算复工，事先在网上查询了一下复工条件，发现需要登记员工返沪日期、是否隔离等信息。“去哪里备案？怎么登记？”一下子难住了翟先生，询问了圈内好友，得知“汇治理”小程序平台可以线上登记。他自然产生疑问：“行不行啊，光靠一个小程序？”不过，令翟先生感到意外的是，登记非常顺利。即登录企业板块，选择企业复工备案板块，法人库内的姓名、身份证等相关信息会自动匹配，完成企业复工人员网上登记，整个过程居然不到十分钟。系统还自动生成企业法人二维码，25名公司员工通过翟先生分享的二维码，就能同步“码”上填报。没过几天，翟先生就拿到了复工备案过审通知。“我自己就是做互联网的，

市场监督管理人员对沿街商铺扫码检查。

