



极光大数据显示，从1月1日至2月21日，钉钉日活跃用户从2610万升至1.5亿；企业微信从562万升至1374万；飞书从7.95万升至25万；WeLink从7.65万升至18.3万……

加上即将全面商用的5G在技术上的保障，使得在线远程办公能够被视为下一个风口与未来的趋势。

事实果真如此？疫情终将平息，届时，在线远程办公的市场前景，会是一个惊叹号，还是一个问号？

## 软件特色，有；用户烦恼，也有

目前主流的综合性在线远程办公软件，如钉钉、企业微信、飞书、WeLink等，乍看功能相似，但也各有特点。

阿里的钉钉，具有全员群、群直播、打卡、在线协作文档、钉钉审批、日志等功能，支持外接智能硬件、音视频通话，视频会议免费开放102方，针对医疗、教育、政务等行业有适配方案。

关于钉钉的一个挺有趣的插曲是：日本因疫情宣布停课，钉钉紧急推出日文版指南，于是，日本的老师也欣然用钉钉上起了网课。山川异域，研习同钉；岂曰无课，与子同钉——有些时候，人类的悲喜无法相通。老师们虽为撑起在线教学一片天的软件点赞，可中日两国的学生并不领情，他们争先恐后，为软件评分狂输“亮瞎眼”的一星。

新版本的企业微信，则支持10000人全员群、疫情期间支持300人音视频会议、1000人紧急通知，以及群直播、收集表、在线问诊、疫情专区等能力。针对办公场景，企业微信目前提供免费的基础应用，包括：公告、打卡、审批、汇报、日程，以及微文档、微盘等协作工具，基本操作与微信相同。

至于飞书，2月初宣布推出“线上办公室”功能。根据介绍，“飞书线上办公室”默认提供语音沟通，每个办公室支持最多50人同时在线，提供一键入会、禁言等功能。飞书已面向所有用户免费开放全部远程协作功能；1月28日—5月1日期间，更免费提供不限时长的音视频会议、无限量在线文档和表格协作、远程打卡及审批管理等服务。

而WeLink是华为云在2019年底上线的智能工作平台，提供健康打卡、信息通知、1000人在线协作、千人视频会议、有声知识音频、云端文档、在线培训、工作报告等功能，同时支

持连接大屏、智能摄像机、云打印机、NFC等外部硬件设备。

竞争，不可谓不激烈。同时，根据用户反馈意见，这些在线远程办公软件，还在不断修补bug、提升性能。

飞书方面对《新民周刊》表示，钉钉适合传统中小型企业，提高管理者对整个团队的掌控力；企业微信本身还是聚焦在企业内部沟通，以及与微信的打通，需要与腾讯文档及腾讯会议结合使用。相比之下，飞书适合各种规模的企业，一个工具涵盖所有办公功能，无需切换；有效提高组织内信息流转效率，保障每一个员工的使用体验。而企业微信合作运营总经理李致峰在谈及企业微信的看点时，称“大家提到企业微信，首先会认为它是一个工具，可以高效协同内部办公，同步文档、日志等等，但工具属性并不是企业微信的全部，企业微信的优势在于它的社交属性”。“企业微信还有一个非常重要的概念叫人际服务，意思是说，企业员工可以作为企业对外服务的窗口，为客户提供一对一、一对多的服务。”

在自媒体“数字化评论”创始人高振刚看来，钉钉擅长企业的OA管理，在打卡、报销、审批等方面的体验更优；企业微信的特点在于可以和个人微信号绑定，有利于实现公司内部的协同及产业上下游的赋能；飞书注重内部的信息流通和协同；WeLink在功能上则对跨国公司最为友好。

说一千道一万，远程办公最重要的是基于线下管理协作经验的即时协作。可是企业与企业之间是“千人千面”的，组织文化、管理模式、协作流程的不同，使得很难有一款软件“大小通吃”。更何况，音视频会议的延时、卡断、抽风，流量洪峰导致平台闪崩，信息安全防护上的风险，也屡屡考验着用户的耐性。

最致命的，还得加上这个问题：你以为在家办公很爽？错。

小郭是一位两岁孩子的妈妈，家有“神兽”的她抱怨：“我必须时刻留意群内老板的指示、工作伙伴的消息。但宝宝总是吵着要我抱抱、要我哄。除了小朋友的干扰，远程办公还大大拉长了工作时间，领导或同事想到什么了，随时都会线上@你，根本没有下班的概念……”

小彤也深受“魔童降世，鸡犬不宁”的折磨：“他说要借我的平板玩，正忙着的我随口答了句‘好的’。过了一会儿回过神跑去一看，小家伙大概在搞美工，平板成垫板，被剪刀刻