



目前,邮政快递业复工人员近300万人,复工率达90.2%,日处理快件量1.6亿件以上,复产率超过80%。

3月3日,国务院常务会议要求,推动交通运输、快递等物流业加快复工复产,实现稳定发展。各地要对邮政和各种所有制快递企业给予一视同仁的通行便利,推动打破乡村、社区“最后一公里”通行和投递障碍,将智能投递设施等纳入城乡公共基础设施建设范畴。

快递行业,正在新冠肺炎疫情的冲击下迎来新的机遇。

## 全力复工

快递物流业,犹如城市的毛细血管,在疫情期间,其复工程度事关百姓生活,也关联着生产。

前段时间清华大学做了企业复工诉求的调研,结论是对物流的需求排在复工需求的第一位,77%的企业认为物流通道的恢复是复产第一紧要的。为此,国家出台很多政策加快物流复苏,尽快恢复物流通道。

国家邮政局副局长刘君表示,目前,邮政快递业复工人员近300万人,复工率达90.2%,日处理快件量1.6亿件以上,复产率超过80%。一方面,全力保障防疫物资运输寄递。开通国内和国际两条防疫物资运输寄递“绿色通道”,中国邮政集团和12家主要快递企业组织专门力量,通过增开货运航线、点到点公路运送、搭建物资仓配中心等措施,对湖北省急需的医疗防疫物资优先运输、优先投递。截至3月4日,邮政快递企业累计承运、寄递防疫物资1.63亿件、合计6.19万吨,发运车辆2.07万辆次,安排货运航班321架次。

另一方面,针对疫情期间不断增长的网购需求,国家邮政局指导邮政快递企业聚焦民生所需,积极推进即时递送、仓配一体和“商超+快递”等新服务模式,重点做好粮油肉菜蛋和口罩、消杀用品等生活必需品递送;组织开办“邮寄办”“医药通”等定制业务,提供证照、税票、教材和药品寄递服务。目前,全国已有近300万名邮政和快递从业人员坚守工作岗位,其中3.3万人奋战在湖北省疫情防控一线,为满足群众基本生活需求提供寄递服务。

随着全国2月10日复工时间来临,快递物流也逐步进入全

网恢复运营的状态。除去顺丰和邮政一直坚持运营以外,圆通于1月28日全网全面恢复正常运行,中通、韵达、申通则为2月10日。2月17日,电商快递的恢复已达40%;3月初,网络型快运基本也恢复了70%。

“目前影响快递业全面复工的主要原因有,首先一线快递人力供给不足,造成配送延误甚至部分地区出现爆仓等问题,其中有部分快递从业者因担心风险而推迟返岗。其次是由于部分劳动力输出地区,仍存在一刀切式的交通出行管制,甚至有不合理的复工审批,影响返岗复工。”中国物流学会特约研究员杨达卿说。

不过,从目前的市场复工情况看,大型的快递物流企业复工迅速。

圆通速递董秘张龙武表示,今年,为应对疫情,保障重要防疫物资,公司紧急开辟绿色通道,积极安排人员、车辆等设备保证了重要物资的配送。1月28日,公司主要管理人员就已经上岗,保障复工运营;2月10日,按照政府要求正式全面复工,同时公司推出防疫物资支持、免息资金扶持等针对性举措,促进全网及时复工,公司业务量较去年同期还略有增长。

自2月10日起,韵达股份公司由春节运营模式调整为正常运营模式,实现全面正常运行,截至目前,韵达全网运营率达90%以上,顺丰的整体返岗率已接近90%。圆通上海地区的复工率更是达到了97%,人员返岗率约80%。3月6日,全国已经有超过一半的省份出台政策,允许快递员在测量体温正常后进入小区进行“无接触配送”投递服务。国家邮政局各地也在积极协调地方政府,努力排除“最后一百米”的障碍和堵点,集中解决好快递员进小区的现实问题。

沈军是圆通上海普陀区桃浦新村分公司的一名快递小哥,他所服务的几个小区,这几天陆续都对快递小哥开放了。在沈军看来,之前小区不让进,小哥们只能在大门外等候,或是放在小区门口临时搭起来的棚子里,不仅工作效率低下,而且小哥放快递、客户找快递,这样“扎堆”反而更容易存在传染的风险。现在可以进小区入库入柜,或是按照客户要求放在家门口,不但可以分散人流,对小区居民肯定也会便