



据不完全统计，2月10日至3月9日，中国铁塔共收到因信号不佳求助的信息约60条，其中很多是偏远地区师生的网课教学困难。中国铁塔已联合三家运营商解决了其中的27个。

雪山。尹莉在桑姆发来的照片里看到，这个姑娘蜷着身子、戴着手套，在雪山明晃晃的阳光下，用手遮挡着手机屏幕，听课、写笔记。

3月2日，尹莉把桑姆的情况发在微博，并@了中国铁塔的官方微博。大约半小时后，中国铁塔官方微博的编辑通过私信联系尹莉：“我们通知分公司及时跟进了解情况。”“咱们一起努力，希望早点帮助学生解决信号问题。”

当天下午，中国铁塔的工作人员驱车200多公里，和当地村干部一起到了索巴桑姆家中，帮助她解决了网络信号的问题。桑姆不用再爬雪山，在家里就能顺利接收网课直播了。

作为通信基础建设单位的中国铁塔，原本默默无闻。在这次疫情中，网友发现火神山、雷神山等地的通信建设都有中国铁塔的参与，知道了通信信号有问题可以找他们反映。于是，当各地的师生用手机上网课有困难时，就有热心网友转发微博给中国铁塔的官微，而后者的响应速度非常快，微博成为这类求助信息的沟通平台。中国铁塔也一下子在网络上“火”了。

据不完全统计，2月10日至3月9日，中国铁塔共收到因信号不佳求助的信息约60条，其中很多是偏远地区师生的网课教学困难。中国铁塔已联合三家运营商在湖北、西藏、内蒙古、贵州、四川、云南、重庆、陕西等地解决了其中的27个；暂时无法快速解决的，也在协同各家运营商持续推进改善。

中国铁塔与三家通讯运营商之间的这种精诚合作的制度，在平时就已经建立起来，在疫情中助力“云教学”发挥了实效。

“老百姓的通信有问题，不用挨个去找三家运营商，只要找到我们，剩下的事情就由我们牵头去做。”中国铁塔集团综合部副总经理陈晓杰说，“每一处问题，我们都全力以最快速度去解决，这是央企应该承担的社会责任。”

保障“云医疗”的5G技术商

火神山、雷神山两座医院以“中国速度”的火速兴建，为防控新冠肺炎疫情做出了关键贡献。其中，远程医疗以及医院

内部通信网络的畅通，离不开5G技术企业的保障。

华为公司捐助了火神山医院的网络设备并负责建设。“接到这个任务后，我们年初三开始从各个代理商那里调集物资；到了年初五，就直接到代理商里的库房里去调试设备。”全程现场参与了火神山网络设备建设的祝君告诉《新民周刊》记者。他的身份是华为中国地区部政企专业服务部技术负责人。

1月30日年初六，祝君和同事们进入火神山医院现场工作。当时医院的基建还没有完全结束，为了加快工作进度，他们和其他各个单位的许多工作人员挤在二三十平方米的机房里，同时做安装调试。“那时正是武汉疫情最严重的时期，整个工地上的人很多，在里面工作有些心惊胆战。我们就尽量减少喝水，吃饭时也挑人少的地方赶紧吃完，减少自身感染的风险。”祝君回忆。当时华为要在入驻之后的三四天内将网络设备布置和调试完毕，时间很紧张，投入现场的100多名工作人员每个人都是每天清晨就到工地，离开时已是午夜。

白天因为工地上其他部门也都在施工，时不时会影响供电，祝君他们很多时候都选择晚上来抓紧调试。火神山医院移交给军方后，马上要和北京的301医院进行远程会诊连线，需要在此之前调通网络。1月31日，在通信运营商开通网络的当晚，华为的工作人员立即开展远程会诊设备的调试，半小时内调通了会诊网络，之后又一直工作到凌晨。之后的首次远程会诊获得圆满成功。

祝君介绍说，华为搭建的5G远程医疗平台，能满足医疗会诊所需的高速带宽和稳定需求；在医院内各个病房设置的网络热点，也在保证符合隔离条件的基础上，为人员提供了稳定快速的网络接入。

习近平总书记在北京与武汉的视频连线视察，背后的技术保障同样由华为团队来承担。2月8日晚，祝君他们接到该项任务，决定运用华为的WeLink协同办公平台来实现这次连线。他们立即组建了项目沟通群，中国地区部、湖北代表处、现场实施组、WeLink团队的成员都加入其中。武汉共有5个视频连线点，有的在协和医院的发热病房、有的在金银潭医院的ICU病房，属于医院内的半污染区；有的位于方舱医院内属于污染区，祝君和同事们都和医护人员一样穿上二级防护装备，闷在防护